

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет очно-заочного обучения
Кафедра гостиничного дело

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Д-р тех. наук,
профессор О. В. Пасько

(подпись)
«__»_____2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
Бакалаврская работа

Тема: «Культура обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства на
примере «Novotel Moscow Centre»

Выполнил(а):
Студент 4 курса ГОЗ 1302 группы
Джабраилов Хани Камизович
Направление подготовки:
43.03.03 «гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничная деятельность»

(подпись студента)
«__»_____2018г.

Руководитель:
Д-р тех. Наук профессор О. В. Пасько

(подпись руководителя)
«__»_____2018г

Москва 2017