

**Организационное поведение:** Учеб. Пособие/Н.Ш.Валеева, И.Н.Пугин,  
Казан.гос.технол.ун-т. Казань, 2002. 100 с. ISBN

Рассмотрены структура и функции управления, роль человеческого фактора в повышении эффективности деятельности организации, основные теории личности и их роль в деятельности менеджера, психологические особенности труда руководителя и протекания психических процессов и состояний у него. Дан психологический анализ функций руководителя, изложены требования к личностным качествам руководителя, психологические основы взаимоотношений в коллективе, закономерности поведения индивида и группы в целом, пути мотивации менеджером собственной трудовой деятельности и деятельности подчиненных, критерии эффективности труда руководителя.

Предназначено для студентов специальности «Социальная работа» высших учебных заведений всех форм обучения, а также может быть полезно и широкому кругу читателей.

Подготовлено на кафедре социальной педагогики и психологии.

Печатается по решению Ученого совета социально-экономического факультета Казанского государственного технологического университета.

Рецензенты д. психол.наук, проф. О.А. Прохоров

д психол.наук, проф. А.И.Фукин

Казанский государственный  
технологический университет, 2002

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Организационное поведение и управление .....	4
Роль человека в организации и управлении .....	9
Теории личности и поведения .....	11
Функциональный и психологический анализ функций руководителя .....	17
Руководитель и группа .....	28
Коллектив и стадии его развития .....	30
Личность в группе .....	30
Взаимоотношения и морально-психологический климат в коллективе .....	34
Управление группами .....	37
Две модели управления .....	41
Авторитет, лидерство и руководство в группе .....	43
Авторитет руководителя .....	43
Руководство и лидерство в группе .....	45
Стили руководства (управления) .....	47
Мотивы поведения и деятельности .....	50
Развитие руководителем мотивов у подчиненных .....	52
Развитие руководителем собственных мотивов .....	56
Искусство переговоров .....	59
Психологические особенности деловых совещаний и оценки деловых качеств подчиненных .....	92
Реагирование на конфликтные отношения .....	94
Критерии эффективности деятельности руководителя .....	96
Библиографический список .....	99

Редактор Л.Г.Шевчук

Корректор Ю.Е.Стрыхарь

Подписано в печать

Формат 60x84 1/16

Бумага писчая

Печать офсетная

усл.печ.л.

6,25 уч.-изд.л

Тираж 500 экз.

Заказ «С»

Издательство Казанского государственного технологического университета

Офсетная лаборатория Казанского государственного

технологического университета

420015, Казань, К.Маркса, 68