



Андрей

ЕДИНСТВЕННАЯ ДОСТОЙНАЯ ЦЕЛЬ ДЛЯ РЕФОРМЫ ЖКХ – СНИЖЕНИЕ ТАРИФОВ

ВЦИОМ

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные о том, как россияне оценивают качество жилищно-коммунальных услуг, а также процесс реформирования этой сферы.

Сумма платежей в январе 2006 г. по сравнению с декабрем 2005 г. возросла, отмечают 55% опрошенных, в их числе 34% считают рост значительным и 21% – незначительным. А 5% не фиксируют изменений, и еще 31% не смогли эти изменения оценить. Год назад рост тарифов представлялся респондентам более высоким, чем сейчас: 41% отмечали значительный рост, 13% – незначительный. Если в группе с доходами свыше 5000 рублей на члена семьи в месяц доля тех, кто считает изменения небольшими, несколько превышает процент тех, кто оценивает их как существенные (33 и 28%), то в группах с меньшими доходами перевес получает мнение, что рост был большим (например, в группе с доходами до 1500 рублей для 37% – рост значительный, для 19% – не большой).

Новые тарифы на оплату жилищно-коммунальных услуг не сказываются существенно на материальном положении 12% российских семей (по оценкам опрошенных), и они без особых усилий платят столько, сколько нужно. Для 70% это серьезная нагрузка на бюджет семьи, но они ищут возможности и платят. Видимо, придется (или уже пришлось) менять жилье на более скромное каждой десятой семье (9%), в столицах такие планы переезда озвучиваются реже, чем в малых и средних городах (6% и по 12%). В Москве и Санкт-Петербурге больше доля тех, кто без особых усилий платит по новым расценкам (22%, в других типах поселений 8–13%). В апреле 2005 г. оценки своих возможностей платить по новым тарифом были более пессимистиче-

скими, так, была выше доля тех, кто собирался ухудшать свои жилищные условия (15%), и тех, кто намеревался не платить по новым ценам (9%).

Качество жилищно-коммунальных услуг, получаемых в месте своего постоянного проживания, большинством респондентов, 62%, оценивается как не удовлетворительное (причем отзывы каждого четвертого, 26%, резко негативные). С ними не согласны треть респондентов (33%), выражающих удовлетворенность качеством этих услуг. В Москве и Санкт-Петербурге ситуация с ЖКУ воспринимается лучше (+41, –57%), чем в других населенных пунктах.

Даже если респонденты будут совершенно уверены, что повышение тарифов на ЖКУ повысит качество этих услуг, тем не менее, лишь 11% готовы платить в 1,5–2 раза больше, чем сейчас. Половина опрошенных (51%) готовы на такие расходы, как сейчас, но не более. Четверть (26%) не готовы платить и по нынешним тарифам. О том, что могли бы тратить больше, говорят от 8–9% в группах с доходами до 3000 рублей, до 25% в группе с доходами свыше 5000 рублей. Большинство опрошенных во всех доходных группах указывают, что не готовы платить больше даже при гарантии улучшения качества услуг.

Рост тарифов на ЖКУ не влияет на качество обслуживания, считают две трети респондентов – 69%. Некоторые улучшения фиксируют 10% опрошенных. А по мнению 14%, обслуживание становится только хуже. Изменения к лучшему в столицах и крупных городах отмечают чаще (18 и 14%), чем в других типах поселений (8–11%).

Большинство опрошенных (56%) считают в принципе недопустимым переходить на оплату ЖКУ полностью за счет населения, когда субсидии будут предоставляться только малоимущим. Считают это в целом