

УДК 331.104.22
ББК 65.291.218
Л 46

Издано с разрешения John Wiley & Sons International Rights Inc.
и агентства Александра Корженевского.
На русском языке публикуется впервые

Ленсиони П.

Л 46 Сердце компании. Почему организационная культура значит больше, чем стратегия или финансы / Патрик Ленсиони; пер. с англ. Алены Никифоровой и Натальи Ильиной. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 224 с.

ISBN 978-5-91657-742-6

Книга убедительно доказывает, что корпоративная культура значит гораздо больше, чем стратегия, финансы и рынки, на которых работает компания. Автор описывает, какая организационная культура способствует долгосрочному успеху бизнеса, объясняет, как менять сложившиеся в этой сфере стереотипы. Этот процесс требует немалых усилий от собственников компании, но в результате лидерами становятся те, кто следит за «корпоративным здоровьем», ведь такое уникальное преимущество нельзя скопировать.

В основе книги — многолетний опыт автора, одного из ведущих мыслителей в области бизнеса. Он подробно описывает инструменты, необходимые для серьезной и интересной работы.

Если у вас есть возможность прочесть только одну книгу о бизнесе в год, прочтите эту.

УДК 331.104.22
ББК 65.291.218

Все права защищены.
Никакая часть настоящего издания ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой-либо форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, без письменного разрешения издателя. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-91657-742-6

© Patrick Lencioni, 2012
© Издание. Перевод. Оформление
ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

Оглавление

Предисловие	7
Задача оздоровления компании	11
Четыре обязательных шага	25
<i>Шаг 1: Создать сплоченную команду руководителей</i>	29
<i>Шаг 2: Обрести ясность</i>	79
<i>Шаг 3: Распространить ясность</i>	143
<i>Шаг 4: Усилить ясность</i>	155
Главенствующая роль совещаний	176
Овладение преимуществом	192
Контрольная проверка здоровья компании	197
Дополнительные ресурсы	200
Примечания	201
Благодарности	202
Об авторе	204