



Главный редактор:

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Председатель:

Федулин А.А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса, д.и.н., профессор

Члены редакционного совета:

Балыхин Г.А. — Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ пятого созыва, председатель Комитета по образованию, к.т.н., д.э.н.;

Шпилько С.П. — председатель Комитета по туризму города Москвы;

Радьков А.В. — руководитель Федерального агентства по туризму;

Диманш Ф. — директор Центра менеджмента в туризме в бизнес-школе SKEMA, Ницца (София Антиполис), д.э.н., профессор маркетинга.

Редакционная коллегия:

Александрова А.Ю. — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, д.э.н., профессор;

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Зайцева Н.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Киселева Д.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.и.н., профессор;

Кружалин В.И. — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, д.э.н., профессор;

Калдито Л.А. — координатор NETOUR. Университет Эстремадуры, Испания, к.э.н., старший преподаватель маркетинга;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор;

Телицын В.Л. — Институт всеобщей истории РАН, д.и.н., в.н.с.

Секретарь:

Шалимова А.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса)

Перевод:

Волобуева И.И. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса)

Подписной индекс:

81607 каталог «Роспечать»

с января 2008 г.

Адрес редакции:

г. Москва ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

ИТИГ (Филиал РГУТиС)

тел. (495) 6820990

E-mail: tourservice2@rambler.ru

Lena-itig@mail.ru

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИФС77–31758 от 25 апреля 2008 года.

Статьи рецензируются.

Перепечатка без разрешения редакции запрещена.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Фото на обложке: Санкт-Петербург. Летний сад

Автор: Казановская Ирина

2/2013

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

Содержание

КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ

- Стоящий на мосту 5
Лапшина А.Е.

МОСТЫ В ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЕ

- Мосты, соединяющие людей 8
Кузина С.В.
Культура как мост 14
Аманжолова Д.А.

МОСТЫ В ТУРИСТСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ

- Московские мосты 23
Александрова А.Ю., Александров Ю.Н.
Звездный мост: из Москвы в космос.
Роль научного пространства в развитии региона 31
Шалимова А.А.
Мосты в событийном пространстве города 40
Агамирова Ек.В., Лапочкина В.В.

ТРУДЫ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ

- Гостиничные предприятия туристско-экскурсионного типа как инструмент развития индустрии туризма и гостеприимства в г. Москве 50
Кошелева А.И.
Модернизация здравоохранения в Российской Федерации: проблемы и возможности развития 59
Липский С.П.

РОССИЙСКИЙ СУВЕНИР

- Круглый стол. «Народные художественные промыслы — точки роста развития туризма Подмосквья: проблемы и пути реализации» 69
Аманжолова Д.А.

ИСТОРИЯ ПОВСЕДНЕВНОСТИ МИР ВЕЩЕЙ

- Где и как «живет» чайник? 72
Савостьянова Е.В.

МИСТИКА МЕСТА

- Мосты памяти победного поражения 81
Джанджугазова Е.А.

ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Проблемы и перспективы реформирования системы подготовки кадров для сервиса и туризма (на примере высшего и дополнительного образования) 87
Зайцева Н.А.

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1, тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 400
www.RGUTS.ru, e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru. Усл. печ. л. 10.6. Тираж 500 экз. Заказ № 603.
Отпечатано ООО «ИтРус», 127055, Москва, а/я 29, тел.: (495) 585-08-95, www.tirazhy.ru

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются и должны соответствовать установленным требованиям.

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК.

А

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

СОБЫТИЯ

Международный туристско-инвестиционный форум «Смоленщина-2013», г. Смоленск, 2013 год.	93
Конференция «Социальная роль религиозного туризма. Особенности формирования и продвижения религиозных туров», г. Белев, Тульская обл.	94
Интурмаркет-2013	95

КНИЖНЫЕ НОВИНКИ

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело. . .	97
Управление персоналом в гостиницах	98
Актуальные проблемы изучения туристских ресурсов РФ на основе применения современных информационных технологий.	99

КАЛЕЙДОСКОП

Эти удивительные мосты	100
<i>Джанджугазова Е.А.</i>	
Требования к оформлению материалов, принимаемых к публикации в журнале «Современные проблемы сервиса и туризма».	107
Сведения об авторах	108



Editorial board:

Editor-in-Chief:

E. Dzhandzhugazova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor

Editorial Council

Chairman:

A. Fedulin

Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Members:

G. Balykhin

Chairman of RF State Duma Education Committee

S. Shpilko

Chairman of Moscow Tourism Committee

A. Radkov

Head of Federal Agency for Tourism

F. Dimanche

Director, Center for Tourism Management

SKEMA Business School – Nice Sophia Antipolis, Ph.D.
(Marketing), professor

Editorial staff:

A. Aleksandrova

Moscow State University named after M.V. Lomonosov,
Ph.D. (Geography), professor

E. Dzhandzhugazova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor

N. Zaitseva

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor

D. Kiselyova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(History), professor

V. Kruzhalin

Moscow State University named after M.V. Lomonosov,
Ph.D. (Geography), professor

L. Caldito

Netour Coordinator, University of Extremadura, Ph.D.
(Marketing), Senior Lecturer

N. Platonova

Vice-rector of RSUTS, Ph.D. (Economics), professor

V. Telitsyn

Ph.D. (History), professor, leading scientist of Institute of
World History (Russian Academy of Sciences)

Secretary:

A. Shalimova

Translation:

I. Volobueva

ISSN 1995-0411

Address:

6/2 Kibalchicha str., Moscow, 129164, Russia

Tel/Fax: +7 495 682 0990

e-mail: info@itig.ru, tourservice2@rambler.ru

www.itig.ru

The journal is registered with the Federal Mass

Communication Oversight Service

(Reg.# ПИ ФС77-21758 issued 25/04/2008)

Peer-reviewed journal.

All rights reserved. Reprint with permission only.

Citation with reference only.

Photo on a cover: Summer garden. St. Petersburg

The author: Kazanovskaya Irina

Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

COLLECTION OF STORIES

Standing on the bridge5
A. Lapshina

BRIDGES IN HISTORY AND CULTURE

Bridges uniting people 8
S. Kuzina
Culture as a bridge 14
A. Amanzholova

BRIDGES IN TOURIST AREA

Moscow bridges 23
A. Aleksandrova, Yu. Aleksandrov
Star bridge: from Moscow to space
Role of scientific area in region development 31
A. Shalimova
Bridges in city event space 40
E. Agamirova, V. Lapochkina

WORKS OF YOUNG SCIENTISTS

Hotel facilities of tourist-excursion type as a development
tool of hospitality and tourism industry in Moscow 50
A. Kosheleva
Modernization of public health service
in the Russian Federation: problems and prospects 59
S. Lipsky

RUSSIAN SOUVENIR

Roundtable discussion. "National artistic trades — growing
points for tourism development in the Moscow region:
problems and solutions." 69
D. Amanzholova

HISTORY OF DAILY LIFE

WORLD OF THINGS

Where and how does a teapot live? 72
E. Savostyanova

PLACE MYSTICISM

Memorial bridges of victorious defeat 81
E. Dzhandzhugazova

EDUCATION IN TOURISM

Problems and prospects of reforming of staff training system
for service and tourism (on the example of higher
and additional education) 87
N. Zaitseva

EVENTS

International tourist and investing forum "Smolensk-2013",
Smolensk, 2013 93
Conference "Social role of religious tourism. Development
and promotion specifics of religious tours", Belev,
the Tula Region 94
Inturmarket (ITM) – 2013 95

NOVELTY BOOKS

KALEIDOSCOPE

These amazing bridges 100
E. Dzhandzhugazova
Requirements to materials drawing up 107
Information about authors 108

2/2013