ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Культурологический факультет
Кафедра культурологии и социологии

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

МЕТОДЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕТИ РЕСТОРАНОВ «РАППОПОРТ»

Выполнил студент:
508 СЕ группы, 5 курса
заочной формы обучения
Кенжаева Асия Давлатжоновна
Научный руководитель:
Синецкий Сергей Борисович
доктор культурологи, проректор по научно-исследовательской и инновационной работе ЧГИК, доцент

Процент оригинальности текста –
Подпись студента –
Подпись научного руководителя –
Подпись зав. кафедрой –

Выпускная квалификационная работа защищена
«____» __________________ 2019 г.
Оценка________________________
Председатель ГЭК
_________________ _____________
(подпись) ФИО

Челябинск, 2019