

---

# ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

## **Редакционная коллегия:**

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СКВИРСКАЯ Г.П. – заведующая лабораторией НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

**Учредитель:**  
**ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ**  
**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ**  
**ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"**

---

**№12 (декабрь)**  
**2011 г.**

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

---

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

## СОДЕРЖАНИЕ

---

### **ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

Основные принципы управления качеством и их использование в процессе внедрения систем менеджмента качества в учреждениях здравоохранения .....	3
Методические рекомендации по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг .....	21

### **ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Анализ экспертных данных с применением методов статистического контроля качества .....	27
--	----

### **КАЧЕСТВО АКУШЕРСКОЙ ПОМОЩИ**

Критерии качества акушерской помощи .....	31
---	----

### **БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ**

Заболеваемость внутрибольничной инфекцией как один из индикаторов качества стационарной хирургической помощи .....	35
--	----

### **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

Как разрабатываются стандарты медицинских технологий лечебных учреждений Санкт-Петербурга .....	51
Экспертная оценка качества оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Свердловской области .....	61

### **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

Влияние обеспечения качества на пациента, врача и лечебное учреждение .....	71
Опыт организации контроля и оценки сестринской деятельности в больницах США	73