

Фонд «Институт экономики города»
Институт сравнительных исследований трудовых отношений

ИНДЕКСЫ ДОВЕРИЯ К ПРАВИЛАМ И К ПОЛИТИКЕ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ¹

Одной из задач исследования была разработка простого и применимого к российским условиям инструментария, который использовался бы в дальнейшем для мониторинга изменений, происходящих во внутренней среде гражданской службы под влиянием реформ государственного управления. С целью решения этой задачи нами были сконструированы индексы «доверие к правилам» (rule credibility) и «доверие к политике» (policy credibility). Анализ индексов поможет исследовать характеристики внутренней среды гражданской службы, а также наблюдать ключевые различия этих характеристик между регионами, уровнями управления, а также в одних и тех же регионах с течением времени. В соответствии с принятыми в международной практике определениями, под *характеристиками внутренней среды* гражданской службы мы понимаем существование правил, инструкций и регламентов в органах управления, а также восприятие гражданскими служащими качества этих правил (инструкций и регламентов) и степень их внедрения в работу.

¹ 6-й раздел Отчета по первому раунду исследования «Обследование оплаты труда в регионах и опрос государственных и муниципальных гражданских служащих». Отчет подготовлен в 2005 году при участии Международного банка реконструкции и развития и Агентства международного развития Великобритании, а также при содержательной поддержке Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации. Авторы выражают благодарность сотрудникам органов Федерального казначейства, Федеральной службы занятости, субъектов РФ и муниципалитетов, содействовавших организации опроса и принявших в нем активное участие.

Как известно из исследований², характеристики среды влияют на эффективность труда государственного служащего, на его мотивацию и удовлетворенность работой. Сконструированные индексы дадут представление о существующих характеристиках, что поможет выявить аспекты, нуждающиеся в улучшении, и более информировано принимать решения относительно целей и объектов реформ государственного управления.

В процессе построения индексов мы проанализировали международный опыт измерения характеристик внутренней среды гражданской службы и эффективности работы гражданских служащих, предложили набор показателей, которые апробированы в различных странах и адаптированы для российских условий, добавили и расширенный список показателей, сконструированных специально для России. Методология построения индексов и анализ предшествующих исследований представлены в Приложении. Здесь же приводится краткая характеристика построенных индексов, необходимая для понимания результатов расчетов.

Индекс степени доверия гражданских служащих к **правилам**, принятым в организации, составляется как совокупная оценка следующих аспектов внутренней среды:

- существование и качество правил найма сотрудников;
- существование и внедрение правил оценки эффективности труда и производительности персонала и организации, осведомленность гражданских служащих относительно данных правил;

- существование и внедрение правил обучения сотрудников;
- существование правил фиксации результатов деятельности;
- существование и эффективность правил делопроизводства, а также осведомленность гражданских служащих относительно этих правил;
- соответствие заработной платы работника средней региональной;
- предсказуемость индивидуальной карьеры.

Индекс степени доверия гражданских служащих к **политике**, проводимой организацией, оценивается по следующим аспектам:

- восприятие респондентами политики, проводимой организацией, как целостной и непротиворечивой;
- степень информированности гражданских служащих о политике, проводимой организацией;
- степень поддержки сотрудниками организации проводимой политики;
- наличие/отсутствие политического вмешательства в деятельность организации.

Индексы «доверие гражданских служащих к правилам» и «доверие гражданских служащих к политике» являются сводными и строятся на основе индикаторов, соответствующих вышеназванным аспектам.

Индекс доверия к правилам

Полученное значение индекса доверия гражданских служащих к правилам, принятым в организации, по всем регионам составляет 6,65 балла. Это значение позволяет с некоторой степенью условности сказать, что уровень доверия гражданских служащих к

² См. Manning et al.