

УДК 65.011.56

ББК 32.813.5

Д94

Переводчик З. Мамедьяров

Дэвенпорт Т.

Д94 Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-практику: Преимущества и сложности / Томас Дэвенпорт ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2021. — 316 с.

ISBN 978-5-9614-3952-6

Ажиотаж вокруг искусственного интеллекта и его применения в классическом бизнесе не утихает, но многие компании до сих пор не понимают, какую реальную выгоду принесет им внедрение новых технологий в их бизнес-процессы. Эксперт в области аналитики и больших данных, преподаватель в Гарвардской школе бизнеса Томас Дэвенпорт в своей книге покажет, как можно эффективно интегрировать ИИ и когнитивные технологии в текущую бизнес-стратегию предприятия, чтобы сделать продукты привлекательнее, процессы совершеннее, а компанию успешнее. Он подробно рассматривает преимущества и сложности внедрения различных видов технологий: статистическое машинное обучение, нейронные сети, глубокое обучение, обработка естественного языка, экспертные системы на основе правил, роботы и роботизированная автоматизация процессов. И приводит примеры использования ИИ в разных компаниях: Amazon, Google, Facebook, GlaxoSmithKline, Uber, GE, цифровом банке DBS и др.

Книга Томаса Дэвенпорта — дорожная карта для владельцев и руководителей компаний по внедрению решений на основе искусственного интеллекта и когнитивных технологий.

УДК 65.011.56

ББК 32.813.5

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2018 Thomas H. Davenport

© Издание на русском языке,
перевод, оформление.

ООО «Альпина Паблишер», 2021

ISBN 978-5-9614-3952-6 (рус.)

ISBN 978-0-2620-3917-8 (англ.)

Содержание

Предисловие	7
1. Искусственный интеллект вступает в эпоху зрелости. Медленно	11
2. ИИ на предприятии	43
3. Что сегодня делают компании?	65
4. Какова ваша когнитивная стратегия?.....	97
5. Задачи, организационные структуры и бизнес-процессы ИИ	151
6. Профессии и квалификации в мире умных машин.....	195
7. Технические подходы к когнитивным технологиям	225
8. Управление организационными, социальными и моральными последствиями внедрения ИИ	257
Примечания	295