

А.М. Чернопятов

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

ББК 65.012.13я73

Рецензенты:

Доктор философских наук, заведующий кафедрой социологии и социальных технологий управления ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
профессор Ю.Р. Вишневский;

Кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и социальных технологий управления ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Е.Н. Нархова

Чернопятав А.М.

Теория организации: Учебное пособие для студентов высш. учеб. заведений.- С: Издательство Советская типография, 2010. -160с.

ISBN 978-594007-061-0

Учебное пособие, подготовленное по дисциплине «Теория организации» разработано в соответствии с Государственным образовательным стандартом и учебным планом.

Предназначено для студентов, изучающих курс теории организации, а также для специалистов-практиков. Материалы могут быть использованы при разработке учебных программ и в процессе преподавания ряда дисциплин связанных с управленческими проблемами.

ISBN

65.012.13я73 ББК

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Раздел I. Организация как наука, предмет, метод, задачи. Биография науки

Глава 1. Краткая история организационного развития. Организация как наука.

1. История развития концепций менеджмента	9
2. Теория организации – как наука	20
3. Теория организации, ее предмет, направления развития	26
4. Теория организации в системе научных дисциплин	30
5. Вклад отечественных ученых в разработку теории организации	33

Глава 2. Тектология как наука. Предмет, метод, задачи.

1. Предмет, метод, задачи тектологии как науки.	34
2. Развитие тектологии как науки	39
2.1. Единство строения комплексов и их виды	40
2.2. Основные организационные механизмы	41
2.3. Динамическое равновесие систем	42

Раздел II. Организационная эффективность

Глава 1. Понятие об организации. Цели, миссия и задачи.

1. Понятие «организация». Подходы в исследовании организаций	44
2. Цели и задачи организации как элементы ее внутренней среды	46
3. Цели, миссия и задачи организации как элементы ее внешней среды	48

Глава 2. Организационная среда

1. Создание организационных структур как функции менеджмента	50
1.1. Вклад А.В.Суворова в менеджмент	50
1.2. Делегирование полномочий (делократия)	51
1.3. Законы Паркинсона	52
2. Руководство организации	53
2.1. Команда - основа успеха	53
2.2. Распорядительство	54
2.3. Менеджер как специалист	54
3. Координация взаимодействия в организации	54
3.1. Совещания	54
3.2. Типовая процедура подготовки документа	55
4. Поиск компромиссов	56
5. Контроль и корректировка планов	61
6. Современный этап – контроллинг	62

Раздел III. Организационное поведение

Глава 1. Организация и управление

1. Система управления организацией: методология, процесс, структура, техника и технология управления	62
2. Особенности и специфика организационного управления	66
3. Формальные и неформальные организации	68

Глава 2. Типология организационных структур

1. Понятие организации и организационной структуры	70
2. Типы организационных структур управления	71
3. Сравнение структур управления	77
4. Положения о подразделениях управления и должностные инструкции	80
5. Организационные отношения, их типология и схемы	80

Раздел IV. Виды организаций. Типы организаций

Глава 1. Разделение организаций по назначению.

1. Сущность и особенности коммерческих организаций	85
2. Сущность и особенности некоммерческих организаций	88
3. Факторинговые, инжиниринговые и лизинговые фирмы	90

Глава 2. Организационные формы. Жизненный цикл организации

1. Организационные формы организаций: единичные организационные формы и объединения	92
2. Понятие и этапы жизненного цикла организации	94
3. Стадии жизненного цикла организации	95

Раздел V. Типология организаций. Самоорганизация

Глава 1. Виды, критерии и понятия.

1. Критерии типологии организаций. Системный подход к классификации организаций	97
2. Виды и общие понятия хозяйственных организаций	100
3. Формирование и правила профессиональной управленческой деятельности	103

Глава 2. Виды, элементы, схемы самоуправления.

1. Самоорганизация и самоуправление	104
2. Виды, основные элементы и схемы отношений самоорганизации	105
3. Основные принципы самоуправления	108
4. Современные формы интеграции и кооперации организаций	110
5. Корпоративизм на уровне государственного устройства	117

Раздел VI. Классическая и неоклассическая теория организации

Глава 1. Тектология и теории организации.

1.Тектология А. Богданова и неоклассическая теория организации	120
1.1. Реинжиниринг	120
1.2.Ограниченная рациональность и контролируемая децентрализация	121
2.Некоторые постулаты и принципы классической и неоклассической теории организации	122
3.Тектология – “наука о строительстве“ предприятий нового типа	123

Приложение 1

Основные теории и модели организаций	126
--------------------------------------	-----

Приложение 2

Хронология развития теории и социологии организации	151
---	-----

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

1.Перечень примерных контрольных вопросов заданий для самостоятельной работы	157
2.Примерная тематика рефератов, курсовых работ	158
3.Примерный перечень вопросов к экзамену	159
4.Тесты	161
Литература	186

ВВЕДЕНИЕ

Основная задача предлагаемого вашему вниманию учебного пособия – изложить основы курса «теория организации», необходимого каждому руководителю. В любые периоды в российской экономике особую роль играет грамотный, профессиональный и адекватный менеджмент, способный понимать функционирование и поведение организаций. Исследования и наблюдения многих авторов позволяют утверждать, что российским организациям, предприятиям, учреждениям не хватает осознания важности того, что менеджмент, помимо всего прочего, является еще и *наукой об организации со своим специальным предметом, методом, инструментарием и соответствующими законами*.

Это показательно можно рассмотреть на примере трех не связанных, на первый взгляд различных сфер жизни. Первая - рассматривает процесс эволюции человека и превращения его из высшего примата в человека разумного. Вторая - кратко описывает причины гибели вавилонской цивилизации в I тыс. до н. э. И наконец, третья касается процесса развития (генезиса) экономической системы.

Предложенный подход является плодотворным не с точки зрения антропологии или физиологии, а с точки зрения именно теории организации. В очень давние времена более слабые австралопитеки были вытеснены из тропического леса в саванну более сильными приматами. Их биологический вид фактически был поставлен на грань гибели в результате голодной смерти. Именно страх перед смертью заставил объединиться австралопитеков и стать этому виду приматов нетупиковой ветвью в эволюции человека, превратил его в человека современного, разумного (*homo sapiens*). Австралопитеки *приспособились к жизни в условиях саванны*.

Но революционным скачком в эволюции человека является изменение *ее канала (направления)*. Биологическая эволюция, основу которой составляло развитие орудий труда (технология), трансформировалась в общественную (социальную). Появилось нравственное табу “Не убей!”. Запрет на убийство себе подобных в борьбе за самку утвердился на заре палеолита, когда возникли каменные топоры и наши предки овладели огнем. В результате отмеченного скачка появился кроманьонец.

Однако технология в очередной раз взяла верх над социальным (нравственным) началом. Возникли метательные орудия, которые позволили практически уничтожить крупных животных (основа пищи) на определенной территории. Следующий этап приспособления был связан с разделением труда на скотоводство и земледелие. В результате чего *появились отношения собственности*. Дальнейшее направление человеческой эволюции шло вновь по технологическому направлению с сохранением и соблюдением определенных нравственных начал.

Второй пример связан с выяснением причин гибели вавилонской цивилизации. Вавилонская цивилизация была одной из наиболее развитых в I тыс. до н. э. По оценкам исследователей, в период расцвета Вавилона в нем жило около 1 млн. человек. Хозяйство этого города базировалось на ирригации рек Тигра и Евфрата. Избыточные воды сбрасывались в море через Тигр. Орошаемых земель хватало для того, чтобы кормить население великого города. В 582 г. до н. э. царь Навуходоносор скрепил мир с Египтом женитьбой на царице Нитокрис, после чего начались революционные изменения.

Новая царица Вавилона, посоветовавшись со своими помощниками-египтянами, предложила соорудить новый канал и увеличить площадь орошаемых земель (за основу был взят успешный опыт ирригации Нила). Проект был реализован, площадь орошаемых земель увеличилась. Но в результате этого Евфрат стал течь медленнее, речной песок стал оседать в системе каналов, начался процесс засоления почв. Это привело к резкому возрастанию издержек по поддержанию системы в работоспособном состоянии. Земледелие перестало быть рентабельным. Данный процесс продолжался почти два века,

но уже в IV веке до н. э. Вавилон начал пустеть. К 129 г. до н. э. он был покорен парфянами, а к началу нашей эры от него остались одни руины.

И наконец, последний пример - генезис развития экономической системы. История экономической системы по мнению многих исследователей начинается с момента, когда товарная форма производства стала господствующей, возник зрелый рынок *как основная форма экономической организации*. Господствующее в течение многих веков натуральное хозяйство фактически стало предысторией экономической системы. Оно прошло несколько этапов развития.

Первый этап - близкий к свободно-конкурентному состоянию (много производителей, конкурирующих между собой за прибыль в пределах средней). Система в значительной степени была саморегулируемой. Действовал закон стоимости, который выполнял и регулирующую, и стимулирующую, и дифференцирующую функции. В результате большая часть капиталов прекращала свое существование и лишь незначительная - обогащалась и *увеличивалась в размерах*.

Неизбежно с течением времени такие капиталы трансформировались в капиталы-монополии, стремящиеся изначально к прибыли выше средней (и получающие ее в конечном итоге). Они имели цель не просто функционировать в системе, а *влиять на нее, предопределяя ее параметры и направления развития*. Таким образом, в систему было введено начало регулирования (наряду с саморегулированием).

Регулирование при помощи капиталов-монополий позволяло последним закреплять получаемую прибыль выше средней, но, с другой стороны, создавало серьезные проблемы для других экономических субъектов и системы в целом. Прежде всего “обиженными” монополиями оказались потребители, которые вынуждены были оплачивать прибыль капиталам-монополиям, покупая товары по монопольно высоким ценам. Преодолеть это противоречие можно было только, изменив “правила экономического поведения”, используя свое право избирать и быть избранным. В результате представительный орган власти изменил законодательство в пользу потребителей, составляющих естественное большинство избирателей. Впервые в истории человечества были приняты антимонополистические законы Шермана в 1890 году в США.

Вторым негативным моментом монополистического регулирования экономической системы явилось формирование двух полюсов в народном хозяйстве - полюса, связанного с монополиями, и полюса структурно-конкурентных отраслей. Преодолеть это противоречие стало возможным только в результате прямого вмешательства государства в экономику посредством фискальной и монетарной политики.

В итоге в экономической системе произошли качественные изменения: появился новый экономический субъект - государство, единственной функцией которого стало *упорядочивание системы в целом или ее регулирование*.

Процессы интернационализации (глобализации) производства и капитала не прошли незаметно для экономической системы. Появился еще один класс регулирующих субъектов, находящихся за пределами национальной юрисдикции. Ими стали всемирные институты, играющие огромную роль в международном хозяйстве, такие как Международный валютный фонд (МВФ), Международный банк реконструкции и развития (МБРР), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), “восьмерка” (регулярные встречи лидеров семи, теперь официально восьми, ведущих стран мира, включая и Россию) и т.д.).

Все три примера относящиеся к сфере человеческой деятельности и науки по количественному и качественному выражению разнородны, но несмотря на отмеченные различия, все приведенные примеры непосредственным образом связаны с *организацией и ее структурой*.

Австралопитеки выжили только потому, что они не поодиночке противостояли Природе, а группой. Вся дальнейшая эволюция человека - это *развитие и усложнение его (человека) организации*. Здесь можно увидеть и прообраз позитивного ответа человечества