

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ СЕРВИСОМ ООО «КОМПЬЮТЕР ПЛЮС»**

Направление подготовки:	43.03.01.Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнил:	студент 5 курса заочной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса _____ Монахова Ольга Николаевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	доцент кафедры технологии, экономики и сервиса, кандидат экономических наук _____ Зинченко Оксана Вячеславовна
«Рекомендовать к защите»	Заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса _____ Рябова О.Н. протокол заседания кафедры № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.
Работа защищена с оценкой _____	Председатель государственной экзаменационной комиссии _____ Чаплинская Н.К. « ____ » _____ 20 ____ г.

Шуя, 2018