

УДК 4Р-3(021)
ББК 81.2
У74

Утверждено на заседании кафедры литературы и русского языка,
протокол № 2 от 25.09.2018

Усанова, О. Г. Профессиональное речевое общение : учеб.-метод. пособие / О. Г. Усанова; Челябин. гос. ин-т культуры. – Челябинск: ЧГИК, 2018. – 94 с.
ISBN 978-5-94839-682-8

Учебно-методическое пособие адресовано студентам, желающим изучать культуру речи и совершенствовать свои знания по русскому языку, учитывая специфику профессионального общения.

Данное пособие включает необходимый минимум теоретических сведений по теории коммуникации, культуре речи, риторике, профессиональному общению, задания и упражнения для самостоятельной работы, библиографический список и другие материалы.

Рецензенты:

О. Р. Семенова, кандидат филологических наук, доцент
Е. А. Селютина, кандидат филологических наук, доцент

ISBN 978-5-94839-682-8

© Усанова О. Г., 2018
© Челябинский государственный
институт культуры, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1. КУЛЬТУРА. КУЛЬТУРНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ. ОБЩЕНИЕ	9
Практическое занятие № 1. Культура. Культурный специалист.	
Общение	16
Задания для самостоятельной работы.....	16
Контрольные вопросы	19
2. КОММУНИКАТИВНАЯ СРЕДА, СФЕРЫ И ВИДЫ КОММУНИКАЦИИ	20
3. КУЛЬТУРА РЕЧИ. НОРМЫ СОВРЕМЕННОГО РУССКОГО ЛИТЕРАТУРНОГО ЯЗЫКА	26
Практические занятия № 2–3. Нормативность и целесообразность речи	33
Задания для самостоятельной работы.....	33
Контрольные вопросы	36
4. СТРУКТУРА РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ: УЧАСТНИКИ, ОТНОШЕНИЯ, ЦЕЛИ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА. ВЛИЯНИЕ СИТУАЦИИ НА РЕЧЕВУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	37
5. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ. ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ. РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ	44
Практическое занятие № 4. Деловое общение. Речевой этикет	57
Задания для самостоятельной работы.....	57
Контрольные вопросы	62
6. ПЕРЕГОВОРЫ КАК ОДИН ИЗ ВИДОВ УСТНОЙ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ	63
Практическое занятие № 5. Культура ведения переговоров.....	70
Материал к практическому занятию	70
Контрольные вопросы	73
7. КОНФЛИКТЫ И ИХ РАЗРЕШЕНИЕ	74
Контрольные вопросы	81
Практические занятия № 6–7. Монолог о предмете.....	81
Творческие задания для монолога.....	81
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	87