

УДК 316.354:351/354(075)
ББК 60.561.1я73
Ш23

Рецензенты:

Г. Т. Журавлев, д-р филос. наук, профессор,
профессор АНО ВО «Российская академия предпринимательства»;

Е. К. Самраилова, профессор кафедры «Экономика труда и управление
человеческими ресурсами» ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта
(РУТ(МИИТ))», д-р полит. наук, профессор

Шапиро, С. А.

Ш23 Практикум по дисциплине «Социология управления» :
учебное пособие / С. А. Шапиро, М. С. Соколова. —
М. ; Берлин: Директ-Медиа, 2020. — 95 с.

ISBN 978-5-4499-0204-7

Настоящий практикум рассчитан на студентов всех форм обучения, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление». Цель данного практикума — предоставить возможность студентам лучше закрепить теоретический материал по дисциплине «Социология управления», выполнив на семинарских занятиях или самостоятельно практические задания, ответив на контрольные вопросы по каждой теме, выбрав правильные ответы в разработанных авторами тестах и тренингах, а также пройдя диагностические тесты социально-психологической направленности, вносящие в курс элементы игровой ситуации.

Практикум может быть интересен специалистам-практикам в области социологии управления и управления персоналом, а также широкому кругу читателей, интересующихся проблемами управления эффективной деятельностью работников в процессе трудовой деятельности в организациях различных форм собственности.

Текст репродуцирован с оригинала авторов.

УДК 316.354:351/354(075)
ББК 60.561.1я73

ISBN 978-5-4499-0204-7

© Шапиро С. А., Соколова М. С., текст, 2020

© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2020

Оглавление

Введение.....	5
Тема 1. Роль социологии управления как отраслевой социологической науки.....	7
Контрольные вопросы для самопроверки.....	7
Практические задания.....	7
Тесты для контроля знаний.....	8
Тема 2. Мотивационные аспекты управления.....	9
Контрольные вопросы для самопроверки.....	9
Практические задания.....	9
Тесты для проверки знаний.....	22
Тема 3. Социальная система и социальный процесс как объекты..	24
Контрольные вопросы для самопроверки.....	24
Практическое задание.....	24
Тесты для проверки знаний.....	26
Тема 4. Социальные институты и социальные общности.....	28
Контрольные вопросы для самопроверки.....	28
Практические задания.....	28
Тесты для проверки знаний.....	35
Тема 5. Конфликты и их роль в процессе управления персоналом организации.....	36
Контрольные вопросы для самопроверки.....	36
Практические задания.....	36
Тесты для проверки знаний.....	42
Тема 6. Власть и лидерство: сущность и роль в процессе управления.....	44
Контрольные вопросы для самопроверки.....	44
Практические задания.....	44
Тесты для контроля знаний.....	57

Тема 7. Управление в агрессивной социальной среде	58
Практическое задание	58
Тесты для контроля знаний	59
Тема 8. Коммуникации в процессе управления организацией	60
Контрольные вопросы для самопроверки.....	60
Практические задания.....	60
Тесты для контроля знаний	65
Тема 9. Социальное прогнозирование.....	66
Контрольные вопросы для самопроверки.....	66
Практические задания.....	66
Тесты для контроля знаний	69
Тема 10. Социальное проектирование.....	71
Контрольные вопросы для самопроверки.....	71
Практические задания.....	71
Тесты для контроля знаний	76
Тема 11. Социальное планирование	77
Контрольные вопросы для самопроверки.....	77
Практические задания.....	77
Тесты для контроля знаний	78
Тема 12. Социальные технологии	79
Контрольные вопросы для самопроверки.....	79
Практические задания.....	79
Тесты для контроля знаний	80
Ключи к тестам для контроля знаний.....	82
Темы самостоятельных работ (эссе) по дисциплине	85
Методические рекомендации по написанию эссе	86
Вопросы к итоговой аттестации по дисциплине	87
Список литературы.....	89