

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Гостиничное дело

\_\_\_\_\_ Пасько О. В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Анализ удовлетворённости гостей предоставляемыми  
услугами»

Выполнила:

Студентка 4 курса группы ГО1403

Осокина Анна Дмитриевна

Направление подготовки: 43.03.03

«Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

\_\_\_\_\_ (подпись студента)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Руководитель:

доктор технич. наук, профессор Пасько Ольга

Владимировна

\_\_\_\_\_ (подпись руководителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Москва 2018