

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Гостиничное дело  
\_\_\_\_\_ Пасько О. В.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Анализ удовлетворённости гостей предоставляемыми  
услугами»

Выполнила:  
Студентка 4 курса группы ГО1403  
Осокина Анна Дмитриевна  
Направление подготовки: 43.03.03  
«Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

\_\_\_\_\_  
(подпись студента)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Руководитель:  
доктор технич. наук, профессор Пасько Ольга  
Владимировна

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Москва 2018