

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

**Институт заочного обучения
Кафедра культурологии и социологии**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**

**ОПТИМИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ КАФЕ-ШАШЛЫЧНОЙ «РУБЛЕВКА»)**

Выполнил студент:

Группы № 508 СЕ, 5 курса,
заочной формы обучения
Черноскутова Валерия Андреевна

Научный руководитель:

Печенкин Павел Анатольевич
кандидат культурологии, доцент

Процент оригинальности текста –

Подпись студента –

Подпись научного руководителя –

Подпись зав. кафедрой –

Выпускная квалификационная работа
защищена

«___» _____ 2017 г.

Оценка _____

Председатель ГЭК

(подпись)

ФИО

Челябинск, 2017