



Пенсионер

Будьте рады, люди, всем мгновенье жизни... 13 с.

№ 42 (1168)
18 октября 2023 г.

ГАЗЕТА, КОТОРУЮ ЛЮБЯТ И ЖДУТ

Дежурный
по номеру



Мы продолжаем
практику общения
с читателями.
Что вас волнует
прямо сейчас?

Ваши звонки принимаются
с 19 по 24 октября.
Звоните
с 10 до 16 часов.

8-904-980-30-77

Римма Александровна
Врубель

А СЕГОДНЯ – ВОТ ЧТО: ЗАКРЫЛАСЬ ПОЧТА!

Читатели жалуются:

в Свердловской области повсеместно то на время, то навсегда закрываются почтовые отделения. Не всегда это плохо: после ремонта отделения открываются обновленными, с гораздо большим, чем прежде, функционалом. Но некоторое время сельские жители, для которых почта нередко является средоточием местной социальной жизни, вынуждены терпеть серьезные неудобства.

За деньгами идите сами!

С каждой «почтовой» жалобой газета старается разбираться, как говорится, по горячим следам. Справедливости ради нужно сказать, что коллеги из областного управления почтовой связи реагируют на обращения редакции быстро, давая разъяснения по поводу конкретной ситуации. Так случилось и с письмом жителей поселка Кедровое рядом с Верхней Пышмой.

«Уважаемая редакция газеты «Пенсионер»! Просим вас оказать помощь в разрешении следующих вопросов. В поселке Кедровое без объяснения причин закрылось почтовое отделение. В настоящее время в поселке проживают около трёх тысяч жителей, более тысячи из них – пенсионеры. Значительная часть – преклонного возраста, имеющие хронические заболевания и инвалидность.

На почте принимали платежи за коммунальные услуги, своевременно доставляли печатные издания, пенсии, компенсации. В связи с закрытием почты доставка пенсий на дом прекратилась, а также прекратилась доставка периодических изданий, писем и посылок.

Пенсии стали привозить из Верхней Пышмы и выдавать другие работники почты, не те, кто трудился в поселке. В день выдачи пенсии никого не оповещают о точном времени выдачи, пенсионеры вместо того, чтобы ждать дома пенсию, вынуждены идти сами и получать ее в очереди в не приспособленном для этого помещении. А ведь многим трудно даже дойти до места получения, не говоря уже о стоянии в

очередях. Когда люди начинают возмущаться, то в ответ слышат: «Если не хотите получать так, то поезжайте в Верхнюю Пышму». Это – неуважение прав жителей поселка Кедровое.

Жители поселка возмущены и готовы обратиться к губернатору Свердловской области Е.В. Куйвашеву...»

Виктор Ямщиков,
от имени жителей

пос. Кедровое, г. Верхняя Пышма

«... строго по графику»

Очень быстро мы получили официальный комментарий из макрорегиона УРАЛ «Почты России»: «Мы не оставляем жителей поселка Кедровое без почтовых услуг даже несмотря на то, что отделение временно приостановило работу. Почтальон продолжает доставлять почту и прессу на дом, как и прежде. Усилим контроль над доставкой печатных изданий.

Пенсии и социальные пособия мы привозим в поселок строго по графику, без задержек. Подчеркнем, что сотрудники мобильной бригады разносят пенсии по домам клиентов, пенсионерам самим ходить за ней нет необходимости. Чтобы избежать недопониманий, мы просим пенсионеров в день доставки находиться дома. Всем, кто категорически против приходить за пенсией или не может этого сделать, доставляем на дом! Остальным, чтобы ускорить процесс, выдаем в отделении.

К сожалению, сориентировать получателей денежных средств по точному времени доставки пенсии мы не можем, в том числе – и по причинам соблюдения безопасности наших сотрудников.

Добавим, что как только мы подберем нового начальника в это отделение, оно возобновит работу».

ОТ РЕДАКЦИИ: кадровая чехарда, которая очень часто, судя по сообщениям наших читателей, становится причиной простоя почтовых отделений, – это беда не только Свердловской области. Проблема носит всероссийский масштаб. Платить сотрудникам, как объясняет почтовое начальство, не из чего: «Почта России» накопила гигантские долги. В ситуации пытаются разобраться на уровне правительства РФ и Совета Федерации. Об этом – отдельный разговор в сегодняшнем номере.

Наталья Березнякова



О ремонтах почтовых отделений

МЕЖДУ ТЕМ

Пресс-служба УФПС
Свердловской области

«Почта России» завершает ремонты 46 сельских отделений в Свердловской области. Они возобновят работу после модернизации до конца этого месяца.

Первым открылось почтовое отделение в деревне Нижняя Иленка Байкаловского района. Коллектив отделения обслуживает жителей Иленки и прилегающих деревень Скоморохова, Субботина, Захарова и Ключевая.

Сейчас отделения оснащают новой мебелью и техникой, подключают к каналам онлайн-связи. Ремонтники обновили внутренние помещения и фасады, системы отопления, часть отделений перевели с печного обогрева на электрорадиаторы, установили системы пожарной сигнализации и видеонаблюдения, оборудование для

климатического контроля и кондиционирования.

Все модернизированные отделения Почты имеют «уголки здоровья», где можно бесплатно взять медицинские приборы – тонометры, пульсоксиметры, бесконтактные термометры – и самостоятельно проверить показатели здоровья.

Модернизация охватила в этом году более 20 районов области, включая отдалённые поселения Слободо-Туринского, Байкаловского, Серовского районов, а также близлежащие к уральской столице посёлки Лосиный, Косулино. Всего примерно 200 тысяч сельских жителей Свердловской области смогут получать почтовые, финансовые, а также госуслуги в современных комфортных условиях.

В обновлённых сельских отделениях установлены и специальные клиентские компьютеры для самостоятельного доступа к социально значимым сайтам: госуслуг, Социального фонда, Работа.ру и другим.