

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет туризма и гостеприимства
Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,

д-р тех. наук,

профессор О.В. Пасько

« ____ » _____ 2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

Тема: «Управление лояльностью гостей в индустрии гостеприимства»

Выполнил(а):

Студент IV курса группы ГЗ 1502 - У

Филимонова Дмитрия Михайловича

Направление подготовки:

43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

« ____ » _____ 2019 г.

Руководитель:

ст. преподаватель А.А. Шадчнева

« ____ » _____ 2019 г.

Москва 2019