



Главный редактор:

Джанджугазова Е.А. — зав. кафедрой туризма
Института туризма и гостеприимства (филиал
Российского государственного университета
туризма и сервиса), д.э.н., профессор.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Председатель:

Федулин А.А. — ректор Российского
государственного университета туризма
и сервиса, д.и.н., профессор

Члены РС:

Балыхин Г.А. — Депутат Государственной
Думы Федерального Собрания РФ пятого созыва,
председатель Комитета по образованию,
к.т.н., д.э.н.

Назина Н.А. — директор департамента
туристской деятельности и международного
сотрудничества, Министерство спорта,
туризма и молодежной политики РФ

Стржалковский В.Н. — генеральный директор
ОАО «Горно-металлургическая компания
«Норильский никель», к.э.н.

Ярочкин А.И. — руководитель Федерального
агентства по туризму

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

Александрова А.Ю. — профессор кафедры
рекреационной географии и туризма,
географического факультета Московского
государственного университета

им. М.В. Ломоносова, д.г.н.

Джанджугазова Е.А. — зав. кафедрой туризма
Института туризма и гостеприимства (филиал
Российского государственного университета
туризма и сервиса), д.э.н., профессор

Зайцева Н.А. — зав. кафедрой
менеджмента на предприятиях туризма
и гостиничного хозяйства Института туризма
и гостеприимства (филиал Российского
государственного университета туризма
и сервиса), д.э.н., профессор

Зернов В.А. — ректор Российского нового
университета, д.т.н., профессор

Киселева Д.А. — зав. кафедрой общественных
наук Института туризма и гостеприимства
(филиал Российского государственного
университета туризма и сервиса), д.и.н.,
профессор

Кружалин В.И. — зав. кафедрой рекреационной
географии и туризма, географического
факультета Московского государственного
университета им. М.В. Ломоносова
д.г.н., профессор

Мазин К.А. — директор Института туризма
и гостеприимства (филиал Российского
государственного университета туризма
и сервиса), к.и.н., доцент

Платонова Н.А. — проректор по научно-
исследовательской работе Российского
государственного университета туризма
и сервиса, д.э.н., профессор

Секретарь: Андреева Ю.Ю.

Перевод: Копылов Ю.В.

Подписной индекс:

81607 каталог «Роспечать»

С января 2008г.

Адрес редакции:

г. Москва, ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

ИТИГ (Филиал РГУТиС)

тел. (495) 682-09-90

E-mail: tourservice2@rambler.ru

Lena-itig@mail.ru

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе
по надзору за соблюдением законодательства
в сфере массовых коммуникаций и охране
культурного наследия

Свидетельство о регистрации средства
массовой информации ПИФС77-31758

от 25 апреля 2008 года

Статьи рецензируются.

Перепечатка без разрешения редакции запрещена.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Фото на обложке:

Шумских И.И., Джанджугазовой Е.А.

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

ОТ РЕДАКЦИИ

КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ

Conrad N. Hilton — живая легенда

мирового гостеприимства 4

Джанджугазова Е.А.

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО В РОССИИ: КАК ЭТО БЫЛО

В.А. Кокорев и «Кокоревское подворье» 8

Пятнов П.В.

Восстановление гостиничного хозяйства

Москвы в 1920-е годы 14

Корнеева Е.И.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Ценовое позиционирование на гостиничных

предприятиях как основа эффективных

продаж 22

Лайко М.Ю., Латкин А.Н., Ильина Е.Л.

Формирование лояльности как инструмент

повышения конкурентоспособности

гостиничного предприятия 31

Морозова Н.С.

Концептуальные отели:

научно-практические основы

функционирования 37

Степанов И.В.

К ЮБИЛЕЮ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ

Повседневная жизнь советских

окруженцев в «котлах» 1941–1942 гг. 46

Ларионов А. Э.

О работе эвакуогоспиталей в Чувашской АССР

в годы Великой Отечественной войны 54

Соколова В.И.

ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

Совершенствование систем классификации

объектов туристской индустрии

и подготовка экспертов 62

Огнева С.В.

О создании и функционировании центра

повышения квалификации кадров

для сферы туризма 70

Дусенко С.В.

НОВОСТИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Расширенное заседание президиума Совета

УМО по образованию в области сервиса

и туризма по обсуждению «Комплексной

программы подготовки кадров для сферы

туризма» 74

«Интурмаркет (ИТМ)-2010» : итоги

и перспективы 76

КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ И ФАКТОВ

Дачная культура или национальные

особенности отдыха 80

Джанджугазова Е.А.

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1, тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 400
www.RGUTS.ru, e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru. Подписано в печать 12.05.2010. Усл. печ. л. 7,0. Тираж 500 экз. Заказ № 716.
Отпечатано в ООО «ТР-принт», 127055, Москва, Приютский пер., д. 3, тел.: 585-08-95

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются
и должны соответствовать установленным требованиям.

Редакция научно-практического журнала «Современные проблемы сервиса и туризма» рада сообщить,
что 19 февраля текущего года наш журнал был включен в Перечень ведущих рецензируемых научных
журналов и изданий ВАК.



Editorial board:
Editor-in-Chief
E. Dzhandzhugazova, Head of Tourism Chair
of Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph.D.
(Economics), professor

Editorial Council
Chairman:
A. Fedulin,
Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Members:
G. Balykhin,
MP, Chairman of RF State Duma Education Committee

N. Nazina,
Head of Tourism and International Cooperation
Department of Ministry of Sports, Tourism and Youth
Policy of Russian Federation

V. Strzhalkovsky,
CEO of Open Joint Stock Company Mining and Metal-
lurgical Company Norilsk Nickel

A. Yarochkin,
Head of Federal Agency for Tourism

Editorial Staff:
A. Alexandrova,
Professor of Recreation Geography & Tourism Chair,
Department of Geography of Moscow State University
named after M.V. Lomonosov, Ph.D. (Geography),
Professor

E. Dzhandzhugazova,
Head of Tourism Chair of Institute for Tourism
& Hospitality of RSUTS, Ph.D. (Economics), professor

N. Zaitseva,
Head of Tourism & Hotel Businesses Management
Chair of Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS,
Ph.D. (Economics), professor

V. Zernov,
Rector of Russian New University, Ph.D. (Technology),
Professor

D. Kiselyova,
Head of Social Sciences Chair of Institute for Tourism
& Hospitality of RSUTS, Ph.D. (History), professor

V. Kruzhalin,
Head of Chair of Recreation Geography and Tourism,
Geography Dept., Moscow State University after
M. Lomonosov, Ph.D. (Geography), professor

K. Mazin,
Director of Institute for Tourism & Hospitality
of RSUTS, Ph.D. (History), Associate Professor

N. Platonova,
Vice-rector of RSUTS (R & D), Ph.D. (Economics),
professor

Secretary
Yu. Andreeva
Translation
Yu. Kopylov

ISSN 1995-0411
Address
6/2 Kibalchicha str., 129164, Russia
Tel/Fax: 7 495 6820990
E-mail: tourservice2@rambler.ru
Lena-itig@mail.ru
Journal is registered with the Federal Mass
Communication Oversight Service (Reg.#ПИ ФС77-
21758 issued 25/04/2008)
Peer-reviewed journal.
All rights reserved. Reprint with permission only.
Citation with reference only.
Photo on a cover:
E. Dzhandzhugazova, I. Shumskikh

Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

EDITORIAL NOTE

COLLECTION OF STORIES

Conrad N. Hilton — Live Legend
of World Hospitality 4
E. Dzhandzhugazova

HOTEL BUSINESS IN RUSSIA: HOW IT ALL WAS

V. Kokorev and "Kokorev Manor" 8

P. Pyatnov

Restoration of Moscow Hotel Business in 1920-s 14

E. Korneeva

LODGING BUSINESSES MANAGEMENT: THEORY AND PRACTICE

Lodging Businesses Price Positioning
as Basis for Efficient Sales 22

M. Layko, A. Latkin, E. Ilyina

Loyalty Development as Tool for Raising
Competitive Edge of Lodging Business 31

N. Morozova

Concept Hotels:
Scientific and Practical Basis for Operating 37

I. Stepanov

TO GREAT VICTORY JUBILEE

Daily Life of Soviet Beleaguered Soldiers
in "Entrapments" 1941–1942 46

A. Larionov

On Work of Evacuation Hospitals in Chuvash
Autonomous Soviet Socialist Republic
during World War II 54

V. Sokolova

TOURISM EDUCATION: METHODOLOGY ASPECTS AND PROSPECTS

Improving Tourism Enterprises Classification
and Training Experts 62

S. Ogneva

On Establishing and Operating Tourism
Personnel Training Centre 70

S. Dusenko

NEWS IN TOURISM

Enlarged Session of Presidium of Quality Assurance
Council in Service and Tourism Education
on Debates on "Tourism Personnel Training
Complex Programme" 74

"Intourmarket (ITM)-2010":
Results and Prospects 76

EVENTS KALEIDOSCOPE

"Dacha" Culture or National Specifics of Rest 80

E. Dzhandzhugazova

2 / 2010