

## СОДЕРЖАНИЕ

### ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

<i>Клинико-анатомические конференции как инструмент повышения качества медицинской помощи .....</i>	<i>3</i>
<i>Независимая оценка качества оказания медицинских услуг и функции участников ее проведения .....</i>	<i>5</i>
<i>Врачебные конференции и клинические обходы и их роль в повышении качества медицинской помощи .....</i>	<i>10</i>
<i>Внедрение принципов доказательной медицины и экономического анализа в практику здравоохранения как фактор повышения эффективности и качества медицинской помощи ..</i>	<i>15</i>

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Владимирской области .....</i>	<i>21</i>
<i>Опыт работы с обращениями (жалобами) граждан на качество оказанных медицинских услуг в рамках ведомственного контроля качества в Кабардино-Балкарии .....</i>	<i>24</i>
<i>Как организована независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области .....</i>	<i>28</i>

### ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

<i>Автоматизированная технология экспертизы качества медицинской помощи .....</i>	<i>37</i>
---	-----------

### МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

<i>Социологические методы контроля качества медицинских услуг .....</i>	<i>45</i>
---	-----------