ђddђаеҰ рɆ dеdɆђҰзе d еаdеаҰ ʇddђҰдҰè

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

ДОПУЩЕНА
к защите
Заведующий кафедрой
канд. эк. наук, доцент
Смольянинова Е.Н.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Методические основы разработки критериев оценки качества услуг торгового предприятия

БТВ–14-ТТ -111378.2221-С.13.000.БР

Студент
гр. БТВ-14-ТТ1 А.Б. Павлова

Руководитель
доцент, к.т.н. Т.В. Тилиндис

Нормоконтролер
зав. лабораторией С.В. Барышева

Владивосток 2018

ђddђаеҰ рɆ dеdɆђҰзе d еаdеаҰ ʇddђҰдҰè