

УДК 65.011; 65.013  
ББК 65.290-2; 88.4  
Э57

Эмоциональный интеллект / Пер. с англ. — 3-е изд. — М. : Альпина  
Э57 Паблишер, 2020. — 188 с. — (Серия «Harvard Business Review: 10 луч-  
ших статей»).

ISBN 978-5-9614-7023-9

*Harvard Business Review* — ведущий мировой деловой журнал с много-  
летней историей. В новой книге серии «Harvard Business Review: 10 луч-  
ших статей» собраны лучшие работы мировых специалистов по вопро-  
сам эмоционального интеллекта и лидерства за всю историю журнала.

Какие личностные качества должны быть у хорошего руководителя?  
Почему так важно прислушиваться к мнению коллег? Как обуздать свой  
темперамент и не дать характеру испортить карьеру? Как развить соб-  
ственный EQ и поднять на новый уровень эмоциональный интеллект  
сотрудников?

Эти и другие вопросы, необходимые для успешного личного профес-  
сионального развития, подробно описаны авторами данного сборника.

УДК 65.011; 65.013  
ББК 65.290-2; 88.4

ISBN 978-5-9614-5626-4 (серия)  
ISBN 978-5-9614-7023-9 (рус.)  
ISBN 978-1-6336-9019-6 (англ.)

Все права защищены. Никакая часть этой книги не  
может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме  
и какими бы то ни было средствами, включая разме-  
щение в сети интернет и в корпоративных сетях,  
а также запись в память ЭВМ, для частного или пуб-  
личного использования, без письменного разрешения  
владельца авторских прав. По вопросу организации до-  
ступа к электронной библиотеке издательства обра-  
щайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)

© Harvard Business School Publishing Corporation, 2015  
Published by arrangement with Harvard Business  
Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski  
Agency (Russia)  
© Издание на русском языке, перевод, оформление.  
ООО «Альпина Паблишер», 2020

# Оглавление

<b>С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ ЛИДЕР .....</b>	<b>7</b>
<i>Дэниел Гоулман</i>	
<b>ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО: ЭМОЦИИ КАК ФАКТОР КОРПОРАТИВНОГО УСПЕХА.....</b>	<b>33</b>
<i>Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки</i>	
<b>ПОЧЕМУ БЫТЬ ЧЕСТНЫМ ТАК ТРУДНО .....</b>	<b>55</b>
<i>Джозел Брокнер</i>	
<b>ПОЧЕМУ ХОРОШИЕ РУКОВОДИТЕЛИ ПРИНИМАЮТ ПЛОХИЕ РЕШЕНИЯ .....</b>	<b>71</b>
<i>Эндрю Кемпбелл, Джо Уайтхед, Сидни Финкельштейн</i>	
<b>РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ГРУПП .....</b>	<b>85</b>
<i>Ванесса Эрк Драскэт, Стивен Вулфф</i>	

<b>Цена грубости.....</b>	<b>109</b>
<i>Кристин Порат, Кристин Пирсон</i>	
<b>Секреты жизнестойкости.....</b>	<b>123</b>
<i>Диана Кутю</i>	
<b>Эмоциональная гибкость.....</b>	<b>141</b>
<i>Сьюзан Дэвид, Кристина Конглтон</i>	
<b>Страх обратной связи.....</b>	<b>151</b>
<i>Джей Джекман, Майра Стробер</i>	
<b>Молодость и неведение.....</b>	<b>167</b>
<i>Керри Банкер, Кэти Крэм, Шэрон Тинг</i>	
<b>Об авторах.....</b>	<b>185</b>