

## Содержание курса.

В учебном пособии приведены материалы, предназначенные для оказания помощи студентам, изучающим дисциплину «Организационное поведение». В нём последовательно рассматриваются важнейшие направления данной управленческой деятельности, даются ответы на такие вопросы как :

- ♦ Почему люди ведут себя именно так?
- ♦ Могут ли люди, группы и организации работать более эффективно в условиях постоянных перемен, реструктуризации, развивающейся конкуренции?
- ♦ Что могут сделать менеджеры для того, чтобы мотивировать работников к повышению производительности труда?
- ♦ Какие достижения теории, результаты исследований и опыт других руководителей могут быть использованы для повышения управленческой квалификации?

Курс дисциплины «Организационное поведение» нацелен именно на то, чтобы дать ответы на поставленные вопросы.

Учебное пособие включает в себя следующие разделы теоретического материала:

- Тема 1. Динамика индивидов и организации
- Тема 2. Основные теоретические подходы организационного поведения
- Тема 3. Модели организационного поведения
- Тема 4. Управление коммуникациями
- Тема 5. Социальная система и организационная культура
- Тема 6. Основы мотивации
- Тема 7. Оценка результатов труда и вознаграждение
- Тема 8. Руководство
- Тема 9. Наделение властью и участие в управлении
- Тема 10. Установки работников организации
- Тема 11. Проблемы, возникающие в отношениях между организациями и индивидами
- Тема 12. Межличностное поведение
- Тема 13. Неформальные и формальные группы
- Тема 14. Команды и их создание
- Тема 15. Стресс и психологическое консультирование