

# СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Т. 10, No. 8(69)  
2016

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

## УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свид-во о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008 г.).

Включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-11 от 08.02.2016), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований, по группам специальностей 08.00.00 «Экономические науки» и 22.00.00 «Социологические науки».

Журнал включен в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCiARY, КиберЛенинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

## PUBLISHER:

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

## BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL:

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл № ФС77-31755 from April 25, 2008).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics and Sociology).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCiARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

## CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

## РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

### Главный редактор:

**Афанасьев О.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

### Редакционный совет:

**Новикова Н.Г.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.;

Председатель Редакционного совета

**Ананьева Т.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

**Бушуева И.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Платонова Н.А.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

### Редакционная коллегия:

**Вапнярская О.И.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Гладкий А.В.** – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

**Гозалова М.Р.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.соц.н., доц.

**Духовная Л.Л.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Коновалова Е.Е.** – Ин-т туризма и гостеприимства (филиал Российского гос. ун-та туризма и сервиса) (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Кривошеева Т.М.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Михеева Н.А.** – Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т (РФ, Санкт-Петербург), д.соц.н., доц., проф.

**Оборин М.С.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), к.геогр.н., доц.

**Погребова Е.С.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Руднева М.Я.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.соц.н., доц.

**Трухачев А.В.** – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), к.э.н., доц.

**Харитонов Т.В.** – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

### Ответственный секретарь:

**Логачева И.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва)

## EDITORS

### Editor-in-Chief:

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

### Editorial Council:

**Natalia G. Novikova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector,

PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

**Tatiana N. Ananeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Irina V. Bushueva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Nataliya A. Platonova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

### Editorial Board:

**Ol'ga I. Vapnyarskaya** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

**Marina R. Gozalova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Assoc. Prof.

**Liliya L. Dukhovnaya** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Elena E. Konovalova** – Department "Tourism and hospitality" (branch of Russian State University of Tourism and Service) (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Tatiana M. Krivosheeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Natella A. Mikheeva** – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Matvey S. Oborin** – Perm Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics (RF, Perm), PhD in Geography, Assoc. Prof.

**Elena S. Pogrebova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Marina Ya. Rudneva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Assoc. Prof.

**Aleksandr V. Trukhachev** – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Tatiana V. Kharitonova** – Financial University Under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

### Executive Secretary:

**Irina N. Logacheva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА</b>	<b>5</b>
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>6</b>
Ларионова А.А., Зайцева Н.А. Влияние внешнеэкономических факторов на разработку стратегий развития предприятий индустрии гостеприимства в новых реалиях отношений России со странами Запада	6
Николаева Т.П., Орешкина Е.С. Детерминанты спроса на въездной туризм (на примере стран Европы и СНГ)	17
Пеньков Б.В. Интердискурсивность: образовательный и финансово-экономический дискурс	29
<b>МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ</b>	<b>42</b>
Андропова Е.М., Романенков А. И., Куткин И.В. Проблемы и перспективы развития молодёжного спортивно-оздоровительного туризма в Крыму	42
Чупрова Д.Б., Крылова Л.В. Проблемы развития туризма в Северо-Кавказском федеральном округе	50
Мирзеханова З.Г., Кольцова А.А. Могут ли ООПТ регионов нового освоения стать центрами развития экологического туризма?	58
Хамнаева Н.И., Цыгунцова Е.Т. Курсы монгольского языка для сотрудников как способ повышения сервиса туристских услуг в Республике Бурятия	68
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>78</b>
Бакуменко О.А. Практика использования межрегионального взаимодействия в стратегическом управлении социально-экономическим развитием региона (на примере индустрии туризма)	78
Жолудева В.В., Мельниченко Н.Ф. Комплексный подход к формированию туристской политики региона	89
<b>ОБЩЕСТВО И СЕРВИС: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ</b>	<b>97</b>
Овруцкий А.В. Туристические практики: от информации к впечатлениям	97
Сизикова В.В., Анисеева О.А. Моделирование профессиональных стандартов специалистов социальной сферы как основа преобразования социальной практики	105
Ilkevich S.V., Stroemberg P.G.J., Sakharchuk E.S. An outlook at the Russian education in the field of tourism through the prism of the sustainable tourism paradigm	120
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ МАРКЕТИНГОВЫХ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ</b>	<b>133</b>
Ветитнев А.М., Бобина Н.В. Характеристика олимпийских туристов на примере Сочи-2014	133
Оборин М.С., Кожушкина И.В., Гварлиани Т.Е. Методические подходы к изучению экономической стабильности санаторно-курортного комплекса	143
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ</b>	<b>159</b>
Полякова И.Л., Холодилина Ю.Е. Перспективы формирования организованного потока туристов в ТПК «Соленые озера» (г. Соль-Илецк, Оренбургская область)	159
<b>АНАЛИТИКА, ОБЗОРЫ, РЕЦЕНЗИИ</b>	<b>168</b>
Статистика в туризме, или Как подсчитать турпоток?	168
Подведение итогов летнего туристического сезона на «Празднике чемодана»	171
Итоги Национального гостиничного Конкурса «КОМФОРТ И УЮТ – 2016»	175
«Шереметьево» покажет пассажирам фотоснимки победителей Всероссийского фестиваля «Путешествуйте дома»	179

# CONTENT

Vol. 10, No. 8(69)  
2016

<b>EDITOR'S NOTE</b>	<b>5</b>
<b>INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>	<b>6</b>
Larionova A., Zajceva N. The impact of external economic factors on development strategies of enterprises of the hospitality industry in the new realities of Russia's relations with Western countries	6
Nikolaeva T., Oreshkina E. Determinants of demand for inbound tourism (based on the experience of Europe and the CIS)	17
Pen'kov B. Inter-discursivity: Educational, financial and economic discourse	29
<b>MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES</b>	<b>42</b>
Andropova E., Romanenkov A., Kut'in I. Sports and health tourism in Crimea: Problems and development prospects	42
Chuprova D., Krylova L. Tourism development problems in the North Caucasian Federal District	50
Mirzhanova Z., Kol'cova A. Can protected areas of regions of the new development become centers of eco-tourism?	58
Khamnaeva N., Tsyngunova E. Mongolian language courses for employees as a way to improve tourist services in the Republic of Buryatia	68
<b>STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>	<b>78</b>
Bakumenko O. Interregional cooperation and strategic management in regional socio-economic development (the case of tourism industry)	78
Zholudeva V., Melnichenko N. The comprehensive approach to the forming regional tourism policy	89
<b>SOCIETY AND SERVICE: CURRENT CHALLENGES</b>	<b>97</b>
Ovrutsky A. The tourism practices: from information to experience	97
Sizikova V., Anikeeva O. Modeling professional standards for experts in social services as a basis for the social practice transformation	105
Ilkevich S., Stroemberg P.G.J., Sakharchuk E. An outlook at the Russian education in the field of tourism through the prism of the sustainable tourism paradigm	120
<b>RESULTS OF MARKETING AND SOCIAL RESEARCH</b>	<b>133</b>
Vetitnev A., Bobina B. Characteristics of Olympic tourists by the example of Sochi 2014	133
Oborin M., Kozhushkina I., Gvarliani T. Studying economic stability of sanatorium-and-health-resort complex: Methodological approaches	143
<b>SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR</b>	<b>159</b>
Polyakova I., Holodilina Yu. Prospects of forming the organized tourist flow to the tourism-recreation cluster "Salt Lakes" (the city of Sol-Iletsk, Orenburg region)	159
<b>REVIEWS</b>	<b>168</b>