Комитет Государственной Думы РФ по вопросам местного самоуправления

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ*

Председательствует председатель Комитета Государственной Думы по вопросам местного самоуправления В.С. Тимченко

Журова С.С. Добрый день, уважаемые коллеги, предлагаю начать наш «круглый стол» на тему «Совершенствование системы оказания государственных и муниципальных услуг».

Разрешите поприветствовать вас от лица Председателя Государственной Думы, от всех депутатов.

Хотелось сказать, что в настоящее время... Можно сказать, сколько зарегистрировалось у нас людей, потому что не дали данные. 80? 80 зарегистрировавшихся сейчас участников «круглого стола» у нас есть, и я думаю, что еще будут подходить коллеги, ничего страшного здесь нет, они будут включаться в нашу дискуссию.

И мне хотелось бы наш «круглый стол» объявить открытым.

Сегодня в «круглом столе» принимают участие: Тимченко Вячеслав Степанович, председатель Комитета Государственной Думы по вопросам местного самоуправления; Шипов Савва Витальевич, директор департамента государственного регулирования в экономике Министерства экономического развития Российской Федерации; Кучин Сергей Валентинович, министр информационных технологий Правительства Нижегородской области; Паршин Максим Викторович, заместитель директора департамента государственного регулирования в экономике Министерства экономического развития Российской Федерации; соответственно, депутаты Государственной Думы, члены Совета Федерации, представители федеральных и региональных органов государственной власти, главы и руководители органов местного самоуправления, руководители общественных, общероссийских и межрегиональных объединений, муниципальных образований, представители экспертного сообщества, также представители средств массовой информации.

Уважаемые коллеги, по традиции всегда у нас выступающих очень много, все хотят, конечно, высказать свою позицию, тема очень важная и актуальная, и с учетом этого обстоятельства предлагаем установить регламент: это время докладов – до 15 минут, время выступлений – до 7 минут. Соответственно тем, кто заявился заранее, будет предоставлено слово, те, кто хотят еще записаться на вопросы, на выступления, просьба записки в президиум, вот сюда к Вячеславу Степановичу и ко мне писать свои пожелания и вопросы. Мы ориентировочно должны закончить в три часа. Ну, соответственно, когда, как всегда, в плюс, но не в минус, это точно, будут всегда проходить слушания.

Также просьба, да, ориентироваться по возможности на регламент, я думаю, что это все понимают прекрасно.

Председательствующий. Уважаемые коллеги, открыла наш сегодняшний с вами «круглый стол» заместитель Председателя Государственной Думы Российской Федерации Светлана Сергеевна Журова. И я ей предоставляю слово для приветствия. Пожалуйста, Светлана Сергеевна.

Журова С.С. Уважаемые коллеги, совершенствование системы оказания государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с концепцией административной реформы в Российской Федерации 2006-2010 годов. Концепцией предусмотрены несколько направлений совершенствования общественных услуг населению, оказываемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, и среди них, на мой взгляд, а хотелось бы особое практическое значение для граждан отметить, это разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, а также административных регламентов в органах исполнительной власти, создание многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных услуг, повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти и гражданского общества, а также повышения прозрачности деятельности органов исполнительной власти, организация предоставления государственных услуг в электронной форме.

Несомненно, важное значение для развития системы оказания государственных и муниципальных услуг имеет принятый в Государственной Думе закон, Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». И в данном законе мы установили ряд требований к стандартам оказания услуг, административным регламентам по оказанию услуг, к организации и предоставлению услуг в электронном виде и к помещениям многофункциональных центров, и другие.

Также, несомненно, большое значение имеет внедрение электронных технологий в режиме Интернет, но мы должны пони-

* Стенограмма «круглого стола» на указанную тему 18 ноября 2010 года. Здание Государственной Думы. Зал 830. 12 часов.