

№ 1 – 2011

СЕРВИСplus

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Анапьева Т.Н., д.с.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса.

Члены редакционной коллегии:

Архипов В.А., к.с.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Бабич А.М., д.э.н., профессор Российской академии Государственной службы при Президенте РФ;

Башина О.Э., д.э.н., профессор Российского государственного торгово-экономического университета;

Бутова Т.Г., д.э.н., профессор Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета;

Гаврилов А.Ю., д.и.н., доцент, директор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Добрынин В.В., д.ф.н., профессор Российского государственного социального университета;

Чикин Б.Н., д.ф.н., профессор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Дмитриев А.В., академик РАН, д.ф.н., профессор Института философии;

Морозов В.Ю., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Павленок П.Д., д.ф.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Платонова Н.А., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Рождественская И.А., д.э.н., профессор Института региональных экономических исследований;

Ткалич А.И., к.п.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Фильченков В.А., первый заместитель министра экономики Московской области, к.э.н.;

Холостова Е.И., д.и.н., профессор, директор института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров системы соцзащиты населения г.Москвы;

Чавич А.В., д. полит. наук, Институт сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва.

Ответственный секретарь

Кобелева О.В., к. психол. наук, доцент Российского государственного университета туризма и сервиса.

Редактор *Байкова И.Ю.*

Перевод *Духовный М.Ю.*

Свидетельство о регистрации

ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

ISSN 1993-7768

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» 36945

Подписной индекс в каталоге «Пресса России» 81641

СОДЕРЖАНИЕ

От редакции 3

СЕРВИСОЛОГИЯ

Платонова Н.А., Вапнярская О.И., Бушуева И.В.
Концептуальные положения сервисологии 4

Комаров Н.М.
Интеграция парадигмы личного потребления и концепции сервисного сопровождения высокотехнологичной техники 12

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

Кудрявцева В.В.
Развитие идеи аскетизма в античной философии, ветхозаветной и новозаветной религиозных системах 19

Середин М.И.
Современные мегаполисы мира и их социальные проблемы 23

Прохорова Э.М., Фадеева Ю.В., Фодоря А.Ю.
Социальный институт взаимопомощи в современной молодой семье Подмоскovie.. 28

Табакоев М.А.
Влияние эстетики конструктивизма на современную культуру 37

Ткалич А.И.
Консалтинг в процессе удовлетворения информационных потребностей современных организаций 43

ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Гулиев Н.А., Смагулов Б.К., Кулагина Е.В.
Правовая база приграничного сотрудничества в сфере туризма между Российской Федерацией и Республикой Казахстан 50

Каурова О.В.
Анализ особенностей затратообразования гостиниц и аналогичных средств размещения на микроуровне 56

Морозов М.А., Шедловская М.В.
Наро-Фоминский муниципальный район как туристская дестинация 61

Нетребин Ю.Ю.
Современное состояние систем управления загородными коллективными средствами размещения туристов Московской области 71

Рычковой И.В.
Религиозный туризм в Индии: индийский мистицизм 76

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

Ганифеев К.Б.
Электронная торговля как специфический канал сбыта ювелирной продукции: российский опыт 83

Егорова Е.Н.
Фискальный мониторинг как информационная база налогового регулирования ... 87

Младковская Е.А.
Возможности немедийных коммуникационных технологий при развитии имиджа предприятия сферы сервиса 94

Журавлева Н.В., Хачпанов Г.В.
Операции SWIFT на рынке банковских услуг 100

Кисилевский С.О.
Преимущества международной диверсификации структуры активов в доверительном управлении капиталом 108

Черникова Л.И., Заернюк В.М.
Институциональные особенности развития российского банковского сектора ... 113

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т.ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются. Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)». <http://vak.ed.gov.ru>

Адрес редакции: 11221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru
Подписано в печать 20.02.2011. Усл. печ. л. 16,4. Тираж 500 экз. Заказ № 716
Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, Приотский пер., д. 3, тел.: 585-08-95

СЕРВИС *plus*

SCIENTIFIC JOURNAL

CONTENT (ISSUE 1, 2011)

From the Editors..... 3

THE SCIENCE OF SERVICE

N.A. Platonova, O.I. Vapnyarskaya, I.V. Bushueva

The concept of the science of service..... 4

N.M. Komarov

Integration of a paradigm of personal consumption and the concept
of service support of hi-tech techniques..... 12

SOCIAL INSTITUTES AND PROCESSES

V.V. Kudryavtseva

The development of the idea of asceticism in ancient philosophy,
in the Old Testament and New Testament religious systems..... 19

M.I. Seredina

Modern megacities of the world and their social problems..... 23

A.Y. Fodorya, E.M. Prokhorova, Y.V. Fadeeva

Social institute of mutual aid in a modern young family of Moscow region..... 28

M.A. Tabakov

Influence of an esthetics of constructivism on modern culture..... 37

A.I. Tklich

Consulting in the course of satisfaction of information requirements
of the modern organizations..... 43

TOURISM AND HOTEL INDUSTRY

N.A. Guliev, B.K. Smagulov, E.V. Kulagina

Legal basis for cross-border cooperation in the sphere tourism between
the Russian Federation and the Republic Kazakhstan 50

O.V. Kaurova

Analysis features of formation of expenses hotels and similar accommodation
facilities at the micro level 56

M.A. Morozov

Naro-Fominsk municipal area as a tourist destination..... 61

Y.Y. Netrebin, A.N. Ananyev

Current state of control systems of countryside accommodation facilities
for tourists of Moscow region 71

I.V. Rynkovoy

Religious tourism in India: the Indian mysticism..... 76

INFORMATION TECHNOLOGY IN ECONOMY

K.B. Ganifayev

Electronic trade as a specific trade channel of jeweler production:
the Russian experience 83

E.N. Egorova

Fiscal monitoring as information base of tax regulation 87

E.A. Mladovskaya

The possibilities of non-media communication technologies at the development
of image of the enterprise of sphere of service..... 94

FINANCES

N.V. Zhuravleva, G.V. Khatchpanov

Swift operations on the market of bank services..... 100

S.O. Kisilevskiy

Advantages of the international diversification of structure of actives in trust
management of the capital, as a service sphere in Russian Federation 108

L.I. Chernikova, V.M. Zaernyuk

Institutional features of development of Russian banking sector 113