

Психология управления: теория и практика. Учебно-методическое пособие для студентов факультета управления, направления «Менеджмент организации».

Составители:

Доцент М.В. Краснова

Профессор В.И. Колесов

Под общей редакцией: профессора М.А. Арефьева - зав. кафедрой философии и культурологии СПбГАУ.

Рецензенты:

Директор Всероссийского музея А.С. Пушкина

Профессор С.М. Некрасов

Психология управления: теория и практика. Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с решением учебно-методической комиссии факультета управления СПбГАУ для студентов очного и заочного отделений, направление «Менеджмент организации»

Рассмотрено и рекомендовано к изданию учебно-методическим советом СПбГАУ от 28 апреля 2011 года.
Протокол №7.
СПбГАУ, 2011 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Предмет и методы психологии управления

1.1. Управление как наука и искусство	6
1.2. Предмет психологии управления	8
1.3. Основные методы психологии управления	12
1.4. Психологические законы управления	18

Глава 2. Психологические теории управления 24

2.1. Теории и практика менеджмента	24
2.2. Психологические теории управления	53

Глава 3. Личность и ее потенциал в системе управления 69

3.1. Понятие личности в психологии	69
3.2. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности	77
3.3. Способности в структуре личности	83

Глава 4. Темперамент и характер в трудовой деятельности

4.1. Темперамент в системе управления	88
4.2. Характер	97

Глава 5. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности	99
5.1. Ощущение и восприятие	99
5.2. Память	103
5.3. Мышление	107
5.4. Воображение	111
5.5. Внимание	112
Глава 6. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления	114
6.1. Эмоциональные процессы и управление эмоциями	114
6.2. Стресс в процессе управления	118
6.3. Воля в процессе управления	121
Глава 7. Руководство и лидерство	123
7.1. Влияние и власть в организациях	123
7.2. Специфика феномена лидерства	123
7.3. Лидерство и руководство	126
Глава 8. Межличностное общение в управлении	132
8.1. Общение и управление	132
Заключение	136
Словарь основных психологических понятий	137
Литература	143
Вопросы к зачету и экзамену	146