

**Издается при поддержке:**

**Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации  
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

---

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА  
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**№ 12, 2022 год**

**Серия**

**«Теоретико-методологические и концептуальные основы  
социального обслуживания»**

---

**М.Р. АРПЕНТЬЕВА**

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ,  
ПРАКТИКА И ПРОБЛЕМЫ  
СОВРЕМЕННОГО ВОЛОНТЕРСТВА**

**Монография**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

УДК 37.068 (470 + 100)  
ББК 60.94

**Арпентьева Мариям Равильевна**, доктор психологических наук, доцент, академик Международной академии образования, свободный исследователь, внештатный эксперт ГБУ Калужской области «Центр психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи „Содействие“», г. Калуга.

**Рецензенты:**

**Степанова Галина Алексеевна**, доктор педагогических наук, профессор Гуманитарного института, Югорский государственный университет, г. Ханты-Мансийск.

**Ташёва Анна Ивановна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и консультативной психологии, научный руководитель Психологической службы Академии психологии и педагогики, Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону.

**Арпентьева М. Р.**

**Теоретические основы, практика и проблемы современного волонтерства: Монография** // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2022. — № 12. — 176 с.

В монографии представлены результаты исследования прошлого, настоящего и будущего ценностно-смысловых (эпистемологических и теоретических) основ и технологических аспектов (практик и программ) добровольческой помогающей деятельности. Изложены базовые ценности, модели, исторический опыт и технологии добровольчества и волонтерства в контексте достижений психологической науки XXI века.

Книга может быть полезна руководителям и специалистам государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социального обслуживания, преподавателям и студентам вузов, в которых осуществляется профессиональная подготовка по направлению «Социальная работа», а также всем интересующимся проблемами помогающей деятельности, добровольчества и волонтерства.

© Арпентьева М. Р., 2022

© Mariyam Arpentyeva, 2022

© Издательство «Социальное обслуживание», 2022

А

# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Профессиональный научно-теоретический  
и научно-методический журнал

Издается с 2001 года

№ 12 (160), 2022 год

Учредитель и издатель журнала:  
*ООО Издательство «Социальное обслуживание»*

Издается при поддержке:  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент *А. М. Панов*)

Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение  
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций  
социального обслуживания

### Редакционная коллегия:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;  
Малофеев И. В., доктор социологических наук, доцент;  
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;  
Фирсов М. В., доктор исторических наук, профессор;  
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;  
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

### Объединенная редакция изданий МОО «Ассоциация работников социальных служб»

**Панов Андрей Михайлович** – главный редактор;  
**Чулкова Елена Андреевна** – ответственный секретарь;  
**Ланкевич Ольга Владимировна** – главный бухгалтер.

### Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23  
Тел. (495) 616 57 98  
E-mail: panovam06@mail.ru  
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

# СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	6
-----------------------	---

## **ГЛАВА 1. ВОЛОНТЕРСТВО КАК ПОМОГАЮЩАЯ ПРАКТИКА**

Волонтерство как социальный феномен .....	9
Социально-психологические деформации в деятельности волонтеров .....	27
Волонтерство как служение добру .....	34
Проблемы помогающих отношений .....	45
Понятия эдологической (помогающей) компетентности .....	78

## **ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ С ОВЗ**

Характеристика специфики и содержания волонтерской деятельности по социализации детей с ОВЗ, как сегмента эдологического поведения .....	85
Изучение особенностей социального поведения волонтеров, работающих с детьми с ОВЗ .....	88

## **ГЛАВА 3. ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И ВОЛОНТЕРОВ**

Студенчество как этап профессионального становления .....	114
Исторические и концептуальные аспекты профессиональной подготовки социальных работников .....	127

Подходы к подготовке социальных работников и волонтеров:  
ретроспективный обзор и выводы для совершенствования  
образовательного процесса ..... 144

Практика в системе подготовки специалистов и волонтеров ..... 179

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ДИЛЕММЫ СОВРЕМЕННОГО  
ВОЛОНТЕРСТВА** ..... 215

**Приложение.** Федеральный закон от 7 июля 1995 г. № 135-ФЗ  
«О благотворительной деятельности и добровольчестве  
(волонтерстве)» (с изменениями на 21 ноября 2022 года) ..... 221

**О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ  
ЖУРНАЛЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА** ..... 252