

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

**АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ
КЛИЕНТОВ НА ТОРГОВОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнил:	Студент 5 курса заочной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса _____ Шибанихина Олеся Андреевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	Профессор кафедры технологии, экономики и сервиса, _____ доктор педагогических наук _____ Романова Каринэ Евгеньевна
«Рекомендовать к защите»	Профессор кафедры технологии, экономики и сервиса, доктор педагогических наук _____ Романова Каринэ Евгеньевна протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.
Работа защищена с оценкой _____	Председатель государственной экзаменационной комиссии _____. « _____ » _____ 20 ____ г.

Шуя, 2018