

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты управления персоналом гостиничного предприятия.....	6
1.1. Особенности управления персоналом в гостинице	6
1.2. Современные методы управления персоналом в гостинице.....	13
1.3. Персонал – как ключевой фактор успеха деятельности гостиницы ...	19
Глава 2. Анализ системы управления персоналом гостиницы «Ирис Конгресс Отель».....	30
2.1. Общая характеристика гостиницы.....	30
2.2. Анализ состава и структуры персонала в гостинице «Ирис Конгресс Отель».....	36
2.3. Оценка эффективности системы управления персоналом.....	45
Глава 3. Рекомендации по совершенствованию работы с персоналом в гостинице.....	59
3.1. Совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала	59
3.2. Рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом гостиницы.....	66
3.3. Оценка эффективности представленных рекомендаций.....	73
Заключение.....	77
Список использованных источников.....	80
Приложения.....	82

Введение

Актуальность исследования определена рядом причин.

Во-первых, повышение эффективности системы управления персоналом на предприятии обуславливается тенденциями социально-экономического развития страны. В результате чего появляется необходимость в формировании методологии стратегического управления персоналом предприятия, которое бы обуславливало развитие российской экономики и повышение конкурентоспособности предприятия на российском и международном рынке.

Во-вторых, в современных условиях хозяйствования существенно обострились проблемы формирования и развития кадровых служб предприятия, которые бы отвечали современным требованиям, способствовали формированию систем обучения персонала на предприятии и т.д. При этом наиболее актуальной становится проблема управления персоналом, при котором могло бы способствовать минимизации затрат, обеспечению производственных процессов предприятия.

Управление персоналом в целом является деятельностью высшего руководства и специалистов отделов, направленной на достижение поставленных предприятием целей.

Для эффективной работы предприятия необходимо грамотно организовать труд работников и производить контроль над его деятельностью. Чем крупнее предприятие, тем сложнее управлять кадрами, и тем острее оно нуждается в правильном построении структуры управления. Организацией труда сотрудников должны заниматься квалифицированные специалисты.

Система управления персоналом является неотъемлемой и важнейшей составляющей системы управления любого предприятия. Она одинаково важна как в сфере управления крупными холдингами, так и на малых предприятиях, с общей численностью сотрудников до 50 человек. От успешного построения системы управления персоналом во многом зависят общие показатели