

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное агентство по образованию  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

**А.В. Борисова**

# **Курортное дело и оздоровительный туризм**

*Рекомендовано  
Научно-методическим советом университета для студентов,  
обучающихся по специальности  
Социально-культурный сервис и туризм*

Ярославль 2009

УДК 615.8  
ББК Ч 518.1я73+Р11(2)27я73  
Б 82

*Рекомендовано  
Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного издания. План 2009 года*

Рецензенты:

Н.А. Миронова, кандидат исторических наук, ст. преподаватель кафедры  
отечественной истории ЯГПУ им. К.Д. Ушинского;  
кафедра туризма и социально-культурного сервиса ЯГПУ  
им. К.Д. Ушинского

**Б 82     Борисова, А.В. Курортное дело и оздоровительный туризм:**  
учеб. пособие / А.В. Борисова; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль : ЯрГУ,  
2009. – 114 с.

ISBN 978-5-8397-0641-5

В учебном пособии излагаются основы курортного дела и оздоровительного туризма в России. Курс дает системное изложение вопросов государственного регулирования деятельности санаторно-курортных организаций, основных принципов и форм лечения на курортах. По итогам изучения дисциплины студенты должны знать курортологические характеристики отдельных зон, основные лечебные факторы и способы их применения, виды и направления оздоровительного туризма.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 100103 Социально-культурный сервис и туризм (дисциплина «Курортное дело и оздоровительный туризм», блок ДС), очной формы обучения.

ISBN 978-5-8397-0641-5

УДК 615.8  
ББК Ч 518.1я73+Р11(2)27я73

© Ярославский государственный университет, 2009

## Введение

Санаторно-курортное лечение в России традиционно является частью государственной политики и важным разделом здравоохранения. Согласно традиционному определению здоровье – это состояние полного физического, психического и душевного благополучия, а не только отсутствие болезней. Для оценки состояния здоровья используются следующие показатели: демографические, заболеваемость и трудовые потери, признаки физического развития, качество жизни. В последние годы здоровье россиян вызывает особую тревогу, характеризуется как крайне неблагоприятное. Ввиду неблагоприятных тенденций в состоянии здоровья возрастает роль санаторно-курортного оздоровления. В нем нуждаются 60% взрослых и 40% детей.

Регулярное и качественное санаторно-курортное лечение решает важные социально-экономические задачи: позволяет существенно сократить трудовые и материальные потери, в частности сократить число больных, пользующихся освобождением от работы, количество дней временной нетрудоспособности, уменьшить расходы на лечение в поликлиниках и стационарах.

Лечебно-оздоровительный туризм – наиболее востребованный и динамично развивающийся вид отдыха. По оценкам Всемирной туристской организации (ВТО), лечение и оздоровление относятся к числу важнейших туристских мотиваций.

Курортное дело, согласно Концепции государственной политики развития курортного дела в РФ, – это совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизмов действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов.

В задачи курортного дела входят:

- 1) разработка научных основ организации курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности;
- 2) разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления;
- 3) изыскание курортных ресурсов;
- 4) разработка правовых аспектов курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг;
- 5) эксплуатация курортных объектов (здравниц, курортной инфраструктуры);
- 6) совершенствование технологий и повышение качества курортного обслуживания, в том числе размещения, питания, анимационно-досуговой деятельности.

Если в качестве основания классификации туризма использовать цель путешествия, то можно выделить лечебный туризм и оздоровительный туризм. Лечебный туризм осуществляется с целью поправки здоровья и предполагает пребывание в санаторно-курортных учреждениях. Цель «лечение» обособливается и в классификации путешествующих лиц, рекомендованной ВТО. Оздоровительный туризм имеет целью профилактику здоровья и отдых. Он характеризуется большей продолжительностью путешествия по сравнению с лечебным туризмом, посещением меньшего количества городов и большей продолжительностью пребывания в одном месте по сравнению с культурно-познавательным туризмом.

Необходимым для изучения является понятие «санаторно-курортные услуги». Это услуги, предоставляемые предприятиями размещения, расположенными в курортных местностях, отдыхающим с целью удовлетворения их потребности в санаторно-курортном лечении и курортном отдыхе.

Курорт как сегмент туристско-рекреационного рынка является объектом маркетинга и способствует экономическому развитию территории, на которой он расположен, что выражается в создании рабочих мест, получении доходов от курортной деятельности, в повышении уровня деловой активности территории, в содействии развитию смежных секторов экономики.

Основными принципами устойчивого развития современного курорта являются:

- наличие ценных туристско-рекреационных ресурсов (ландшафта, воды, воздуха и их сочетания);
- обеспечение условий для сохранения ценных объектов показа;
- грамотное сочетание лечебных факторов курорта с его достопримечательностями;
- обязательное размещение туристов вблизи от остальных объектов курортной инфраструктуры;
- обоснованный выбор на территории курорта мест для торгового обслуживания и организации центров коммерческой и культурной деятельности;
- использование на курорте удобного транспорта;
- экономичность водоснабжения, теплоснабжения, энергоносителей, широкие возможности телекоммуникаций;
- создание необходимых условий жизни для местного населения, составляющего основу обслуживающего персонала.

Современные курортные учреждения при обязательном условии сохранения сильной диагностической и лечебной базы должны стать полноценными учреждениями отдыха, т.е. удачно сочетать лучшие черты здравницы и гостиницы.

## Глава 1

### Основы санаторно-курортного дела

#### **1.1. Концепция государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации**

Согласно законодательно закреплённому определению курортное дело – совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, комплекс мероприятий по организации, строитель-