

**УДК 36**  
**ББК 65.27**

**И66**

**Учебное пособие подготовлено преподавателями кафедры социальной педагогики и психологии Астраханского государственного университета:**

*Г. Х. Мусина-Мазнова* — кандидат педагогических наук, доцент;  
*И. А. Потапова* — кандидат психологических наук, доцент;  
*О. М. Коробкова* — кандидат психологических наук, доцент;  
*И. А. Сорокина* — кандидат психологических наук, доцент;  
*И. В. Тарасова* — кандидат психологических наук, доцент.

**Рецензент:**

*И. Л. Яцукова* — кандидат педагогических наук, доцент,  
почетный работник высшего профессионального образования РФ,  
заместитель директора Астраханского филиала РАНХиГС.

**И66**

**Инновационные** методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. — 5-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 316 с.

ISBN 978-5-394-05429-7

Учебное пособие подготовлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для магистров.

В пособии изложены теоретические материалы, отражающие технологические аспекты социальной работы, приведены вопросы для самопроверки, задания для самостоятельной работы студентов (научно-исследовательской и проектной деятельности), предложены практические материалы, которые могут быть использованы на семинарских занятиях, а также в профессиональной практике будущими магистрами социальной сферы.

Для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», преподавателей и специалистов, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере.

ISBN 978-5-394-05429-7

© Авторский коллектив, 2013  
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	5
<b>Глава 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА</b> .....	10
1.1. Роль и место информационных технологий в современном мире .....	10
1.2. Информационные технологии при формировании социальной политики, в управлении социальной сферой, в социальной работе .....	14
1.3. Глобальная сеть Интернет и социальная работа .....	21
1.4. Практика применения информационных технологий в социальной работе .....	31
1.5. Информационные технологии взаимодействия клиента и организаций сферы социальной работы. ....	45
Вопросы и задания для самопроверки .....	51
Задания для самостоятельной работы .....	52
Литература и информационные источники. ....	56
<b>Глава 2. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	57
2.1. Содержание инновационного процесса .....	57
2.2. Характеристика инновационных методов .....	72
2.3. Инновационное проектирование в социальной работе .....	85
2.4. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения .....	101
Вопросы и задания для самопроверки .....	115
Задания для самостоятельной работы .....	116
Литература .....	118
<b>Глава 3. CASE-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b> .....	120
3.1. История разработки case-study .....	120

3.2. Роль и место case-технологий в модернизации социальной сферы .....	122
3.3. Метод case-study как современная технология .....	125
3.4. Метод case-study как образовательная технология .....	139
3.5. Использование case-study в практике социальной работы ...	147
Вопросы и задания для самопроверки .....	157
Задания для самостоятельной работы .....	169
Литература .....	170
<b>Глава 4. ТЕХНОЛОГИЯ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>171</b>
4.1. Понятия “группа”, “групповая работа” .....	171
4.2. История развития групповой работы .....	173
4.3. Специфика и преимущества социальной групповой работы. .	179
4.4. Групповая динамика и этапы социальной групповой работы ...	187
4.5. Тренинг как групповая форма работы с различными категориями населения .....	196
Вопросы и задания для самопроверки .....	209
Задания для самостоятельной работы .....	210
Литература .....	211
<b>Глава 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ .....</b>	<b>212</b>
5.1. Сущность и содержание профессиональной деформации ....	212
5.2. Виды профессиональных деформаций. ....	215
5.3. Профессиональное выгорание специалистов социальной сферы .....	224
5.4. Факторы, влияющие на профессиональную деформацию специалистов социальной сферы, и пути их предупреждения .....	230
5.5. Условия предупреждения профессиональной деформации специалистов социальной сферы .....	245
Вопросы и задания для самопроверки .....	247
Задания для самостоятельной работы .....	248
Литература .....	248
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>250</b>