

№ 4 — 2010

СЕРВИС *plus*

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Ананьева Т.Н., д.с.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса.

Члены редакционной коллегии:

Архипов В.А., к.с.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Бабич А.М., д.э.н., профессор Российской академии Государственной службы при Президенте РФ;

Башина О.Э., д.э.н., профессор Российского государственного торгово-экономического университета;

Бутова Т.Г., д.э.н., профессор Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета;

Гаврилов А.Ю., д.и.н., доцент, директор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Добрынин В.В., д.ф.н., профессор Российского государственного социального университета;

Чикин Б.Н., д.ф.н., профессор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Дмитриев А.В., академик РАН, д.ф.н., профессор Института философии;

Морозов В.Ю., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Павленок П.Д., д.ф.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Платонова Н.А., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса;

Рождественская И.А., д.э.н., профессор Института региональных экономических исследований;

Ткалич А.И., к.п.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва;

Фильченков В.А., первый заместитель министра экономики Московской области, к.э.н.;

Холостова Е.И., д.и.н., директор института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров системы соцзащиты населения г.Москвы, профессор;

Чаввич А.В., д. полит. наук, Институт сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва.

Ответственный секретарь

Кобелева О.В., к. пс. наук, доцент Российского государственного университета туризма и сервиса.

Редактор **Байкова И.Ю.**

Перевод **Духонин М.Ю.**

Свидетельство о регистрации

ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

ISSN 1993-7768

Подписной индекс в каталоге «Роспечать» 36945

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

- Кошлякова М.О.**
Проблема понятийного аспекта социологии имиджа 5
- Куренкова Е.А.**
Проблема подлинности документов дипломатической переписки между Москвой и Ордой в оценке американской историографии (на примере историко-филологического анализа «Ярлыка Ахмат-хана Ивану III», выполненного Эдвардом Кинаном) 9
- Мильшин А.О.**
Социологические аспекты профилактики насилия в семье 14
- Некрасова Т.А.**
Здоровый образ жизни в контексте современного социологического знания 20
- Суденко В.Е.**
Теория причинности в уголовном праве 27
- Шиповская Л.П.**
Виртуальная реальность. Потребность в новых информационных технологиях 36
- Яковлева М.А.**
Всероссийская чрезвычайная комиссия в англо-американской историографии 45
- Грунтовский И.И.**
Состояние и динамика престижа военной службы как общественного явления и отрасли социального сервиса 50

ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО

- Ананьева Т.Н., Кобелева О.В., Сахарчук Е.С.**
Международный опыт образования в сфере туризма (на примере Германии) 59
- Гори Л.К.**
Характеристика современной системы туризма и ее элементов 64
- Малолетко А.Н., Малолетко Д.Н.**
Анализ эффективности продвижения российского туристского продукта на направляющих зарубежных рынках 71
- Маикова А.М.**
Первые шаги международного молодежного туризма в СССР: лагерь и базы «Спутника» в 1958 году 77
- Морозов М.А., Львова Т.В.**
Моделирование кластера конгрессного туризма Сочи 83
- Рынковой И.В.**
Религиозный туризм: Дао и даосизм в Китае 90
- Сыраев Д.Г.**
Возможности использования объектов культурного наследия Обь-Томского междуречья в рекреационно-туристских целях 96
- Юманова О.С., Каурова О.В.**
Анализ размещения предприятий туристской индустрии в субъектах Российской Федерации 104
- Ясницкий Л.Н., Бржевская А.С., Черепанов Ф.М.**
О возможностях применения методов искусственного интеллекта в сфере туризма 111
- Лысикова О.В.**
Круиз по Волге: от одиночного взгляда к туристскому опыту 115
- Зубакова Н.Н., Уфимцев А.С.**
Оценка туристских ресурсов региона как инструмент их систематизации 123

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т.ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются. Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)». <http://vak.ed.gov.ru>

Адрес редакции: 11221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru
Подписано в печать 08.12.2010. Усл. печ. л. 16,4. Тираж 500 экз. Заказ № 716
Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, Приютский пер., д. 3, тел.: 585-08-95

СЕРВИС^{plus}

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

СФЕРА УСЛУГ

Вапнярская О.И., Поворина Е.В.

Современные модели отношений поставщиков и потребителей услуг
в секторе B2B 129

Зикирова Ш.С.

Реструктуризация предприятий сферы услуг: методический подход 134

Ищенко В.Г.

Стратегии исследования сферы услуг в концепции жизненного мира 140

Погодина Ю.А.

Анализ рынка платных услуг Ульяновской обл.
(по данным на 1 января 2009 года) 147

ЭКОНОМИКА

Амбросьев Г.В., Хотинская Г.И.

Методический инструмент мониторинга деловой активности
(макроэкономический аспект) 155

Гликина Е.В., Журавлева Н.В.

Проблемы внедрения ипотечного страхования в РФ 161

Иванова Н.М.

Философско-этические основания экономической теории 169

Качурина М.М.

Совершенствование деятельности налоговых инспекций
и стимулирования их коллективов 179

ЭКОНОМИКА ТРУДА

Морозова Л.С.

Проблемы повышения конкурентоспособности рабочей силы
на внутреннем рынке труда в России 184

Рощина И.В., Хавапова Н.В., Щадилов Г.А.

Развитие системы социального партнерства как условие формирования
активного социально-экономического пространства региона 194

СЕРВИС *plus*

SCIENTIFIC JOURNAL

CONTENT (ISSUE 4, 2010)

SOCIAL INSTITUTIONS AND PROCESSES

<i>Koshlyakova M.O.</i> The problem of the conceptual aspects of sociology image	5
<i>Kurenkova E.A.</i> The problem of authenticity of the documents of diplomatic correspondence between Moscow and the Horde in the evaluation of American historiography (for example, historical and philological analysis, Edward Keenan, «Label Ahmad Khan, Ivan III») ...	9
<i>Milshin A.O.</i> Social aspects of preventing domestic violence	14
<i>Nekrasova T.A.</i> The content of the concepts of «health» and «healthy lifestyle» in the context of modern science	20
<i>Sudenko V.E.</i> Theory of causality in criminal law	27
<i>Shipovskaya L.P.</i> Virtual reality. Need for new information technologies	36
<i>Yakovleva M.A.</i> All-Russian Extraordinary Commission (Cheka) for the Anglo-American historiography	45
<i>Gruntovski I.I.</i> State and dynamics of the prestige of military service as a social phenomenon and branches of social service	50

TOURISM AND HOTEL INDUSTRY

<i>Ananyeva T.N., Kobeleva O.V., Sakharchuk E.S.</i> International experience of education in tourism (Using Germany as the example)	59
<i>Gori L.K.</i> Characteristics of modern system of tourism and its elements	64
<i>Maloletko A.N., Maloletko D.N.</i> Analysis of the effectiveness of promoting Russian tourist product on the guides in foreign markets	71
<i>Mashkova A.M.</i> The first steps of the international youth tourism in the USSR: the camps and bases «Sputnik» in 1958	77
<i>Morozov M.A., Lvova T.V.</i> Simulation of cluster of congress tourism of Sochi	83
<i>Rynkovoy I.V.</i> Religious tourism: the Tao and Taoism in China	90
<i>Syraev D.G.</i> The possibility of using cultural heritage of the Ob-Tomsk watershed in recreational and tourism purposes	96
<i>Yumanova O.S., Kaurova O.V.</i> The analysis of accommodation of companies of the tourism industry in federation subjects	104
<i>Yasnitskiy L.N., Brzhenskaya A.S., Cherepanov F.M.</i> Possibilities of application of artificial intelligence techniques in the field of tourism	111
<i>Lysikova O.V.</i> Cruise on the Volga river: the view from a single to tourism experience	115
<i>Zubakova N.N., Ufimtsev A.S.</i> Assessment of region's tourism resources as an instrument of their classification	123

СЕРВИС *plus*

SCIENTIFIC JOURNAL

SPHERE OF SERVICES

<i>Vapnyarskaya O.I., Povorina E.V.</i> Modern models of relations in the B2B sector	129
<i>Zikirova S.S.</i> Restructuring of service industries: a methodical approach.....	134
<i>Ishchenko V.G.</i> Strategies of research of service sphere in the conception of in the life-world.....	140
<i>Pogodina Yu. A.</i> Market Analysis for Services Requiring Payment in Ulyanovsk Region (As of July 1, 2009).....	147

ECONOMICS

<i>Khotinskaya G.I., Ambrosyev G.V.</i> Methodological tools for Business Activity Monitoring (macroeconomic aspect)	155
<i>Glinkina E.V., Zhuravleva N.V.</i> Problems of implantation of mortgage insurance in Russian federation	161
<i>Ivanova N.M.</i> Philosophical and ethical foundations of economic theory	169
<i>Kachurina M.M.</i> Improvement of tax inspections and stimulating their staffs.....	179

ECONOMICS OF LABOUR

<i>Morozova L.S.</i> Problems of increasing the competitiveness of the workforce in the domestic labor market in Russia	184
<i>Roshchina I.V., Khavanova N.V., Shchadilov G.A.</i> Development of the system of social partnership as a condition for formation of active social-economic space of the region	176