

УДК 17.021.1; 658.3
ББК 60.543; 65.291.66
С88

Перевод с английского Л.И. Байсара
Под научной редакцией В.П. Мушинского

Стюарт-Котце Р.

С88 Результативность: Секреты эффективного поведения / Робин Стюарт-Котце; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 280 с. — (Библиотека Сбербанка).

ISBN 978-5-9614-1934-4

Наша профессиональная деятельность, как правило, предполагает целый спектр ежедневных действий, но какие из них в действительности приносят пользу? А если вы руководите другими людьми, как вы способствуете повышению производительности их труда? Производительность труда большей частью зависит от поведения, в то время как личностный фактор не играет важной роли. Фундаментальные исследования показывают, что личность объясняет менее 10% отклонений в поведении человека. Поведение — это действия, которые вы предпринимаете, и решения, которые вы принимаете. Их можно контролировать; можно решить, что делать и когда. Можно увидеть результат и оценить его. Фактически производительность — это выполнение нужных действий в нужное время.

Эта книга расскажет вам, как критически рассматривать свое поведение в данный момент времени, как определять, что следует делать иначе, как сознательно улучшать свое поведение, чтобы соответствовать динамичным профессиональным требованиям и достигать высокой производительности труда. Книга «Результативность» — ключ к секретам кинетики поведения.

УДК 17.021.1; 658.3
ББК 60.543; 65.291.66

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-1934-4 (рус.)
ISBN 0-273-70798-1 (англ.)

© Pearson Education Limited, 2006
© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина», 2012

Содержание

К читателям Библиотеки Сбербанка.....	7
Предисловие.....	9
Часть I	
Наука об успешном поведении	15
Глава 1. Производительность: все о поведении.....	17
Глава 2. Изменение поведения	33
Глава 3. Будьте лидером, а не знаменитостью.....	51
Глава 4. Что значит лидерство, направленное на производительность?	71
Глава 5. Поведение, блокирующее производительность	89
Глава 6. Как выглядит поведение, блокирующее производительность?	105
Глава 7. Почему люди поют по пути на работу?	125
Глава 8. Как создать команду победителей?.....	139
Глава 9. Как влияет структура на повышение производительности? Перезагрузка матрицы	155

Глава 10. Как сделать, чтобы ценности ожили?	169
Глава 11. Процесс непрерывного повышения производительности для индивидуума	197
Глава 12. Непрерывное повышение производительности в более широком масштабе	215

Часть II

Подходы кинетики поведения к повышению производительности	229
Глава 13. Важно не то, что вы делаете, важно, как вы это делаете	233
Глава 14. Поведение при продажах и ожидания клиентов	243
Глава 15. От составления профиля при приеме на работу до управления талантами	261
Глава 16. Отношения между поведением и достижениями менеджмента	267
Ссылки	279