

УДК 331.104.2

ББК 65.242.1

Ш49

Переводчик А. Сатунин

Редактор В. Ионов

Шервин Д.

Ш49 Как создать настоящую команду: Алгоритмы и процедуры, повышающие эффективность работы / Дэвид Шервин, Мэри Шервин ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 179 с.

ISBN 978-5-9614-2462-1

Каждому руководителю ясно, какие преимущества дают взаимопонимание и командная работа. Неясно только, как именно этого добиться. Эксперты по работе в команде Мэри и Дэвид Шервин говорят, что существуют общие алгоритмы, которые повысят согласованность действий, оптимизируют процесс принятия решений и существенно оздоровят повседневную рабочую среду. Алгоритмы, о которых идет речь в книге, помогут коллегам сформировать общую точку зрения, совместно принимать решения в серьезных ситуациях и в итоге превратиться в настоящую команду. Книга адресована участникам любых команд, работающих в различных сферах.

УДК 331.104.2

ББК 65.242.1

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru

© 2018 by David Sherwin and Mary Sherwin
First published by Berrett-Koehler Publishers, Inc.,
San Francisco, CA, USA. All Rights Reserved.

© Издание на русском языке, перевод,
оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2019

ISBN 978-5-9614-2462-1 (рус.)

ISBN 978-1-5230-9574-2 (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	7
-------------------	---

Введение. Общие алгоритмы создания настоящих команд.....	13
--	----

часть I С ЧЕГО ЛУЧШЕ НАЧАТЬ

Начните формировать команду с разговора о команде	25
---	----

АЛГОРИТМ «Что мы привносим в команду?».....	26
--	----

АЛГОРИТМ «Что мы ценим как команда?»	34
---	----

АЛГОРИТМ «Какие привычки нужны нам как команде?»	40
---	----

Какую проблему мы пытаемся решить?	46
--	----

АЛГОРИТМ «Какую проблему мы пытаемся решить?»	48
--	----

АЛГОРИТМ «Что мы знаем? Что нам нужно узнать?»	54
---	----

Что можно считать успехом?	58
----------------------------------	----

АЛГОРИТМ «Что можно считать успехом?».....	59
---	----

АЛГОРИТМ «Что если мы не достигли успеха как команда?».....	62
---	----

АЛГОРИТМ «Что должна делать наша команда?»	65
---	----

АЛГОРИТМ «Что мы должны отмечать всей командой?».....	70
--	----

Планирование запуска проекта вместе с командой	75
--	----

АЛГОРИТМ «Кого следует пригласить?».....	76
---	----

АЛГОРИТМ «Какие действия необходимо выполнить при запуске проекта?».....	81
--	----

часть II МЫ ЗАСТРЯЛИ, ЧТО ДЕЛАТЬ? 87

Конфликты должны быть конструктивными	89
---	----

АЛГОРИТМ «Могу ли я дать отзыв?».....	91
--	----

АЛГОРИТМ «Как реагировать на обратную связь?»	96
--	----

АЛГОРИТМ «Как улучшить работу над проектом?»	100
---	-----

Принятие решений должно упроститься	106
АЛГОРИТМ «Какое решение мы стремимся принять?»	108
АЛГОРИТМ «Какие критерии применимы к нашему решению?»	110
АЛГОРИТМ «Какие у нас есть варианты?»	114
АЛГОРИТМ «Каков баланс плюсов и минусов?»	116
АЛГОРИТМ «В каком варианте мы больше всего уверены?»	120
Готовимся тестировать идеи	126
АЛГОРИТМ «Что, по нашему мнению, позволит решить эту проблему?»	127
АЛГОРИТМ «Какая гипотеза лежит в основе этого изменения?»	132
АЛГОРИТМ «Какое влияние окажет это изменение?»	137
часть III ФИНИШНЫЙ РЫВОК	141
Командное мышление	143
АЛГОРИТМ «Что мы должны изменить?»	144
АЛГОРИТМ «Наши взлеты и падения»	150
АЛГОРИТМ «Что мы не сможем изменить?»	153
Обсуждение достижений	158
АЛГОРИТМ «Кого затронула наша работа?»	159
АЛГОРИТМ «Какой эффект должна оказать наша информация?»	161
Концовка	165
Послесловие	167
Инструментарий для создания настоящей команды	171
Библиография	174
Благодарности	176
Об авторах	178