

УДК 378  
ББК 74.58  
С 12

Р е ц е н з е н т ы:

**В.Г.Гладких**, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой теории и методики профессионального образования Оренбургского государственного университета

**Н.К.Зотова**, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой управления образованием Оренбургского государственного педагогического университета

**Саитбаева, Э.Р.**

**С 12 Научно-методическое обеспечение повышения квалификации руководителей образовательных учреждений в области менеджмента качества** : учебно-методическое пособие / Э.Р.Саитбаева ; Минобразования и науки РФ, Оренб. гос. пед. ун-т. – Оренбург : Изд-во ОГПУ, 2010. – 132 с.

ISBN 978-5-85859-472-7

В учебно-методическом пособии рассматриваются вопросы управления качеством образования на основе внедрения международных стандартов на системы менеджмента качества организаций, модернизации содержания и технологий образования, использования мониторинга образовательных результатов школьников.

Пособие включает учебные программы профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений в области управления качеством образования, а также авторские статьи по проблемам менеджмента качества.

Адресовано преподавателям и слушателям институтов повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Раздел 1. Учебные программы профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений в области управления качеством образования.....	7
1.1. Учебная программа дисциплины «Управление качеством» дополнительной профессиональной образовательной программы курсов профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений по специальности «Менеджмент организации», специализация «Менеджмент в образовании».....	7
1.2. Учебная программа дисциплины «Управление качеством образования» дополнительной профессиональной образовательной программы курсов профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений по специальности «Менеджмент организации», специализация «Менеджмент в образовании».....	22
1.3. Учебная программа дисциплины «Мониторинг в системе образования» дополнительной профессиональной образовательной программы курсов профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений по специальности «Менеджмент организации», специализация «Менеджмент в образовании».....	40
Раздел 2. Авторские статьи, посвященные проблемам менеджмента качества.....	49
2.1. Оценка системы менеджмента качества дополнительного педагогического образования в ООИПКРО.....	49
2.2. Глобализация образования и внедрение единых механизмов обеспечения качества современного образования.....	56
2.3. Оценка доступности качественного общего полного среднего образования (по результатам мониторинга системы образования Оренбургской области).....	60
2.4. Оценка реальных и потенциальных последствий реформ образования для учителей Оренбургской области.....	78
2.5. Профессиональная компетентность руководителей образовательных учреждений в области управления качеством образования.....	91
2.6. Повышение квалификации персонала в области менеджмента качества в Оренбургском государственном педагогическом университете.....	96