

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ГПНТБ СО РАН

Основные документы,
регламентирующие обслуживание читателей и абонентов

Новосибирск
1998

Российская академия наук
Сибирское отделение
Государственная публичная научно-техническая библиотека

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ГПНТБ СО РАН

Основные документы,
регламентирующие обслуживание читателей и абонентов

Новосибирск
1998

ББК 78.38+78.34(2)707

064

УДК 021+025

0-64 Организационно-технологическая документация ГПНТБ СО
РАН. Основные документы, регламентирующие обслуживание
читателей и абонентов / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск,
1998. - 90 с.

В данном сборнике представлены документы, регламентирующие процесс обслуживания читателей и абонентов ГПНТБ СО РАН. Цель издания - способствовать наиболее полному и оперативному удовлетворению запросов на литературу.

В настоящий сборник включены 10 инструктивно-технологических документов, утвержденных в 1995 - 1997 гг. В приложении представлена документация, с помощью которой контролируется выполнение требований, выявляются пробелы в фондах Библиотеки.

В работе над составлением сборника принимали участие В.В. Асеева, Л.В. Босина, И.Ю. Красильникова, С.Ф. Леокумович, Л.М. Лобкина, Л.П. Павлова, В.П. Процек, Л.В. Скобелева.

Ответственный редактор *Е.М. Крючкова*

Ответственный за выпуск *Г.Л. Толкунова*

Ответственный исполнитель *М.Ю. Дунин-Барковская*

Редактор *Р.К. Суханова*

Верстка *Н.А. Айгаровой*

Корректор *А.В. Овечкина*

Подписано в печать 01.12.98. Формат 60х84/16.

Бумага писчая. Ротапринт. Усл. печ. л. 5,3.

Уч.-изд. л. 4,9. Тираж 100 экз. Заказ № 20.

© Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения Российской
академии наук (ГПНТБ СО РАН), 1998

СОДЕРЖАНИЕ

Условные сокращения.....	4
Путь требований на литературу в ГПНТБ СО РАН.....	5
1. Прием, оформление и выполнение читательских требований.....	5
2. Прием, отработка и выполнение запросов абонентов	17
3. Сроки пользования литературой из ЦКО:ХФ.....	21
4. Сроки выполнения требований читателей и запросов абонентов на литературу из ЦКО:ХФ	22
5. Контроль за сроками выполнения требований читателей и запросов абонентов	22
Работа с отказами	25
Положение о централизации МБА в сети библиотек ННЦ СО РАН	41
Положение о системе длительного пользования литературой из фондов ГПНТБ СО РАН	45
Правила пользования МБА при централизованном обслуживании библиотек НИУ ННЦ СО РАН	47
Путь запроса и издания при централизованном МБА.....	50
Правила пользования индивидуальным абонементом ГПНТБ СО РАН	53
Правила пользования ночным абонементом	57
Инструкция по постановке на очередь и выполнению запросов читателей и абонентов ГПНТБ СО РАН	59
Рабочая инструкция для дежурного на диспетчерском пульте	63
Приложения.....	65