

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ СурГПУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

Сургут 2016

Преподаватель СурГПУ глазами студентов. (Серия «Мониторинг качества образования») / *Е.Я. Кормина, Н.В. Вьюжанина, А.А. Наумова* ; Бюджет. учреждение высш. образования ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т». – Сургут : РИО СурГПУ, 2016. – 283, [1] с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ	4
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ	5
МОДЕЛЬ ОЖИДАЕМОЙ ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СТУДЕНТОМ	6
ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СурГПУ ПО ДОЛЖНОСТЯМ	10
ПРОФЕССОР СурГПУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ	16
ДОЦЕНТ СурГПУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ	42
СТАРШИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ СурГПУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ	176
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ И АССИСТЕНТ СурГПУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ	220
АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ ФАМИЛИЙ	280

ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ

Мониторинг качества образовательной деятельности Сургутского государственного педагогического университета, осуществляемый в системе менеджмента вуза, является многокомпонентным процессом управления качеством образования в целом. В число таких компонентов входит мониторинг качества результатов обучения студентов, осуществляемый по всем образовательным программам, мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации образовательного процесса, мониторинг удовлетворенности выпускников и работодателей качеством профессиональной подготовки в целом, мониторинг удовлетворенности персонала СурГПУ качеством управления и условий профессиональной деятельности.

Одним из наиболее устоявшихся, сложившихся раньше других компонентов мониторинга качества образовательной деятельности СурГПУ, можно считать мониторинг удовлетворенности студентов качеством преподавания, иначе говоря, качеством профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава СурГПУ в рамках анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Исследования удовлетворенности студентов качеством преподавания проводятся с 2003 года, методология исследования неизменной остается с 2007 года, пересмотру подвергаются содержательные аспекты оценки качества преподавания, с учетом изменения требований к качеству преподавания, внедрения новых технологий обучения, меняющихся условий организации образовательного процесса.

По уже сложившейся в университете традиции результаты исследования принимаются во внимание при конкурсном отборе научно-педагогических работников на вакантные должности, при рассмотрении возможностей продления трудового договора работодателем с работником. Менеджмент факультетов и кафедр осуществляет наблюдение и сопровождение качества преподавания подотчетных научно-педагогических работников с учетом полученных в рамках исследования данных о восприятии студентами качества и стиля преподавания того или иного преподавателя. Научно-педагогический работник осуществляющий преподавательскую деятельность, отслеживает по результатам исследования отношение студентов к стилю и качеству его преподавания. Публикация результатов исследования позволяет заведующим кафедрами отслеживать тенденции в характеристиках качества преподавания, планировать работу научно-методических семинаров.

Результаты настоящего исследования приобретают особую актуальность в условиях перехода высшей школы на выполнение требований профессионального стандарта «Педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», вступающего в силу с января 2017 года.

В настоящей публикации представлены результаты исследования, проведенного в 2015-2016 учебном году, в ходе которого студенты оценивали профессиональную деятельность 132 преподавателей СурГПУ. Не оценивалась студентами деятельность преподавателей, отработавших менее года, а также деятельность преподавателей-почасовиков.

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава студентами – важная часть системы внутренней оценки качества образовательного процесса. Она позволяет напрямую получать информацию о восприятии студентами определенных характеристик качества преподавательской деятельности сотрудников и установить степень ее соответствия ожиданиям потребителей, а опосредованно выявить тенденции отклонения от нормативных требований, предъявляемых к деятельности преподавателя высшей школы. Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности научно-педагогических работников вуза, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами педагога в образовательном процессе. При систематическом проведении мониторинг позволяет выявить положительные и отрицательные тенденции, установить причины повышения или снижения качества деятельности преподавателей в различные периоды их работы.

Следует отметить, что публикуемые данные иллюстрируют восприятие обучающей деятельности преподавателей СурГПУ студентами, которое зачастую является весьма субъективным. Если по этой же модели оценки осуществлять оценку качества обучающей деятельности преподавателей при посещении занятий заведующим кафедрой, членами конкурсной комиссии, во время взаимопосещений преподавателями-коллегами, а затем сопоставить полученные данные, то тогда можно будет говорить об объективности и достоверности данных о качестве деятельности преподавателей, оцениваемых по данной методике.