

УДК 316.77  
ББК 81.006  
М15

**Макги, П.**

М15 Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно / Пол Макги. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 240 с.

ISBN 978-500057-022-7

В современном мире нам приходится взаимодействовать с огромным количеством людей. И это не пустые слова, как может показаться на первый взгляд. Действительно, это количество в десятки раз превышает тот круг людей, с которыми общались наши родители всего лишь полвека назад. Благодаря развитию технологий и интернету для нас открылось множество новых возможностей коммуникации. Но если для компьютеров и смартфонов созданы пошаговые инструкции, то для того, как нужно строить отношения с окружающими нас людьми, подобных инструкций нет.

Автор этой книги, известный британский консультант и оратор, в легкой и остроумной форме рассказывает о главных принципах взаимоотношений с людьми, что поможет вам справиться со многими возникающими проблемами в личных отношениях, на работе или дома из-за неверно выстроенной коммуникации.

УДК 316.77  
ББК 81.006

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

**VEGAS LEX**

© 2013 Paul McGee

© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ISBN 978-500057-022-7

# Оглавление

<b>Зачем столько шума вокруг человеческих взаимоотношений?</b>	<b>11</b>
<b>Расставим все точки над і</b>	<b>17</b>
<b>Часть I. Остановиться и понять</b>	<b>27</b>
Люди неисправимы	29
Большинство людей страдает СДС	35
Некоторые люди похожи на лампочки	41
Почему умные люди совершают глупые поступки	47
Вы получаете то, что согласны терпеть	53
Унижение людей — для дилетантов	61
Быть «милашкой» не всегда полезно	71
Для танго нужны двое	77
Нет инвестиций — нет прибыли	83
<b>Часть II. Двигаемся дальше</b>	<b>91</b>
Будьте реалистами	93
«Не будите спящую собаку»	101
Контролируйте свое отношение к окружающему	107
Будьте готовы признать свои ошибки	119
Не относитесь к людям так же, как вы хотели бы, чтобы относились к вам	127
Четыре убийственных вопроса, которые вы должны задать самому себе	135
Как не превратить критику... в пытку	145
Выясните, почему они хнычут	153
Как сделать так, чтобы люди почувствовали свою значимость (часть 1)	163

## 8 Оглавление

Как сделать так, чтобы люди почувствовали . . . . .	
свою значимость (часть 2) . . . . .	173
Как вернуть людям утраченный настрой . . . . .	185
Как говорить так, чтобы люди вас слушали . . . . .	195
Мяч на вашей стороне . . . . .	207
Об авторе . . . . .	217
Дополнительные материалы . . . . .	219