

#### УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

#### ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008).

Включён в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-11 от 08.02.2016), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований, по группе специальностей 08.00.00 «Экономические науки».

Журнал включён в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCIRY, Киберленинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

#### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

#### PUBLISHER:

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

#### BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл № ФС77-31755 from April 25, 2008).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics and Sociology).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCIRY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

#### CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569  
e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

## SERVICES

## IN RUSSIA AND ABROAD

## РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

### Главный редактор:

**Афанасьев О.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

### Редакционный совет:

**Новикова Н.Г.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.;

Председатель Редакционного совета

**Ананьева Т.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

**Бушуева И.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Василенко В.А.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Платонова Н.А.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

### Редакционная коллегия:

**Гладкий А.В.** – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

**Дышловой И.Н.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Климова Т.Б.** – Белгородский государственный нац. исследовательский ун-т (РФ, Белгород), к.э.н., доцент

**Коновалова Е.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Михеева Н.А.** – Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т (РФ, Санкт-Петербург), д.соц.н., доц., проф.

**Морозова Н.С.** – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

**Неделиа А.-М.** – Сучавский ун-т им. Штефана чел Маре (Румыния, Сучава), д-р философии (PhD), доц.

**Оборин М.С.** – Российский экономический ун-т имени Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., проф.

**Петрик Л.С.** – Поволжская гос. академия физической культуры, спорта и туризма (РФ, Казань), к.э.н., доц.

**Погребова Е.С.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Пулидо-Фернандес Х.И.** – Ун-т Хаэна (Испания, Хаэн), д-р философии (PhD), проф.

**Трухачев А.В.** – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), к.э.н., доц.

**Фу Я.-И.** – Индианский ун-т – Ун-т Пердью в Индианаполисе (США, Индианаполис), д-р философии (PhD), доц.

**Харитонов Т.В.** – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

### Ответственный секретарь:

**Афанасьева А.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.геогр.н., доц.

## EDITORS

### Editor-in-Chief:

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

### Editorial Council:

**Natalia G. Novikova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.;

Chairman of Ed. Council

**Tatiana N. Ananyeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Irina V. Bushueva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Valentin A. Vasilenko** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Nataliya A. Platonova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

### Editorial Board:

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

**Igor N. Dyshlovoj** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Tatiana B. Klimova** – Belgorod State National Research University (RF, Belgorod), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Elena E. Konovalova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Natella A. Mikheeva** – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Natalia S. Morozova** – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Alexandru-Mircea Nedelea** – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD in Marketing, Assoc. Prof.

**Matvey S. Oborin** – Perm Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Lyudmila S. Petrik** – Volga Region State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism (RF, Kazan), PhD, Assoc. Prof.

**Elena S. Pogrebova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Juan I. Pulido-Fernandez** – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Aleksandr V. Trukhachev** – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Yao-Yi Fu** – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD in Hotel, Restaurant, and Institutional Management, Assoc. Prof.

**Tatiana V. Kharitonova** – Financial University Under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

### Executive Secretary:

**Alexandra V. Afanasieva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Geography, Assoc. Prof.

# СОДЕРЖАНИЕ

## «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОЙ ЭКОНОМИКИ В КРЫМУ»

### СПЕЦВЫПУСК

|  |            |
|--|------------|
| <b>ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА</b>  | <b>5</b>   |
| Реутов В.Е.  | 5          |
| Дышловой И.Н.  | 7          |
| <b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И ТУРИЗМА</b>   | <b>8</b>   |
| Нестеренко В.Ю. Сущность и структура туристско-рекреационного потенциала территории  | 8          |
| Остовская А.А. Методические подходы к определению потенциала пространственной интеграции региональных систем предпринимательства                           | 16         |
| Резникова О.С. Оценка эффективности кадрового контроллинга деятельности предприятия  | 26         |
| Цветкова И.И., Сиволап А.В. Модель выявления диспропорций в структуре персонала производственного предприятия  | 36         |
| <b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ</b>  | <b>44</b>  |
| Павленко И.Г. Российской рынок гостиничных услуг: состояние и перспективы развития международных и национальных гостиничных цепей                          | 44         |
| <b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ</b>   | <b>54</b>  |
| Пискун Е.И., Брусникин К.Н. Развитие предпринимательских структур в современных условиях экономики России: тенденции и факторы влияния                     | 54         |
| Реутов В.Е., Кравченко Л.А., Вельгош Н.З. Социально-экономические проблемы развития человеческого потенциала России и её регионов                          | 69         |
| Финогентова А.В., Ситникова Е.М. Совершенствование системы государственного обеспечения качества окружающей среды  | 83         |
| Черемисина С.Г., Срибный В.И. Совершенствование инструментария оценки эффективности социально-экономической политики государства                           | 95         |
| <b>МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ</b>  | <b>110</b> |
| Букреев И.А. Стратегия развития предпринимательской деятельности в рекреационной сфере на основе субрегиональных особенностей Крыма                        | 110        |
| Гук О.А., Буркальцева Д.Д. Развитие туристической индустрии Республики Крым  | 119        |
| Дышловой И.Н., Прохорова О.В. Структура компонентов функционирования пляжных территорий на примере Республики Крым   | 130        |
| Пегушина А.А. Пляжные территории в Крыму: проблемы и перспективы   | 152        |
| Смерницкая Е.В. Современное состояние туристической отрасли в Республике Крым  | 152        |
| <b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ</b>  | <b>162</b> |
| Вершицкий А.В., Вершицкая Е.Р. Проблемы кооперации между университетами, наукой и технологическим предпринимательством                                     | 162        |
| Карлова А.И. Гостиничная анимация как фактор повышения конкурентоспособности гостиниц Республики Крым  | 171        |
| Копачева Е.И. Экономическая модель стратегического управления предприятиями гостиничной индустрии  | 179        |
| Остовская А.А., Смирнова Е.А. Выявление стратегических приоритетов развития региональной инновационной системы в Республике Крым                           | 190        |
| Плакса Ю.В. Основные аспекты эффективного карьерного развития  | 201        |
| Плугарь Е.В., Стахно Н.Д. Риск-ориентированный контроль основных процессов гостиницы   | 213        |
| Симченко Н.А., Троян И.А., Горячих М.В., Андрющенко Е.С. Цифровизация социально значимых услуг в условиях цифровой трансформации экономики Республики Крым | 223        |

# CONTENT

## THE SERVICE ECONOMY IN THE REPUBLIC OF CRIMEA: CURRENT ISSUES

### SPECIAL ISSUE

Vol. 13, No. 2 (84)  
2019

|  |            |
|--|------------|
| <b>WELCOMING ADDRESSES</b>   | <b>5</b>   |
| Reutov V. Y.   | 5          |
| Dyshlovoj I. N.  | 7          |
| <b>THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND TOURISM</b>  | <b>8</b>   |
| Nesterenko V. Yu. The essence and structure of the territory potential for tourism and recreation  | 8          |
| Ostovskaya A. A. Methodical approaches to the determination of the capacity of spatial integration of regional business systems  | 16         |
| Reznikova O. S. Assessing the effectiveness of personnel controlling of the enterprise   | 26         |
| Tsvetkova I. I., Sivolap A. V. Model for identifying the disproportions in the structure of a personnel of a manufacturing enterprise  | 36         |
| <b>INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>  | <b>44</b>  |
| Pavlenko I. G. Russian market of hotel services: condition and development prospects international and national hotel chains   | 44         |
| <b>STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE<br/>IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES</b>  | <b>54</b>  |
| Piskun E. I., Brusnikin K. N. Development of entrepreneurial structures in the modern conditions of the Russian economy: Trends and factors of influence                               | 54         |
| Reutov V. Y., Kravchenko L. A., Velgosh N. Z. Social and economic problems of the human potential development in Russia and its regions  | 69         |
| Finogentova A. V., Sitnikova E. M. Improving the public assurance system of environment quality  | 83         |
| Cheremisina S. G., Sribnuj V. I. Improving the assessment tools for the effectiveness of state social and economic policy  | 95         |
| <b>MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES</b>   | <b>110</b> |
| Bukreev I. A. Development strategy of entrepreneurship activities in recreational sphere on the basis of subregional characteristics of Crimea   | 110        |
| Guk O. A., Burkaltseva D. D. Tourism industry development in the Republic of Crimea  | 119        |
| Dyshlovoj I. N., Prokhorova O. V. The structure of the components of the functioning of beach areas on the example of the Republic of Crimea   | 130        |
| Pegushina A. A. Beach areas in Crimea: The problems and prospects  | 141        |
| Smernitskaya E. V. Current state of the tourism industry in the Republic of Crimea   | 152        |
| <b>SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES,<br/>BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR</b>   | <b>162</b> |
| Vershitsky A. V., Vershitskaya E. R. Problems of cooperation of universities and science with technology entrepreneurship  | 162        |
| Karlova A. I. Hotel entertainment as a factor of increasing the competitiveness of hotels in the Republic of Crimea  | 171        |
| Kopacheva E. I. The strategic management economic model of the hotel enterprises   | 179        |
| Ostovskaya A. A., Smirnova E. A. Defining the strategic priorities in the regional innovation system development of the Republic of Crimea   | 190        |
| Plaksa J. V. Key aspects of effective career development   | 201        |
| Plugar E. V., Stakhno N. D. Risk-based control of main hotel processes   | 213        |
| Simchenko N. A., Troyan I. A., Goryachikh M. V., Andryushchenko E. S. Digitization of socially significant services in the digital transformation of economy of the Republic of Crimea | 223        |

INTERPRETER: *Alexandra V. Afanasieva*, PhD in Geography, Assoc. Prof.

The author of the cover photo: *Dmitry Vetrov* (flickr.com)

SERVICES  
IN RUSSIA  
AND ABROAD