

## Евгений Чернышов:

«Особенность работы в ИТ – это необходимость постоянного обучения и развития, так было всегда»

Так считает генеральный директор  
ООО «МКК Главный займ»  
(бренд «Колибри деньги»)



**Б**езусловно, значимость ИТ-направления в работе компаний выросла очень существенно. Однако дело не только в пандемии, тенденция к диджитализации всех процессов, будь то работа компании, предоставление услуг клиентам, маркетинг, аналитика, – наблюдалась в течение как минимум последних 10 лет. Коронавирусный кризис лишь ускорил переход к новой парадигме.

У CIO прибавилось работы как минимум в трех направлениях. Во-первых, обеспечение удаленной работы офиса стало не некой особенностью отдельно взятой компании или приятным бонусом для сотрудников, а необходимостью. Конечно, в этой связи важен и аспект защиты информации. Во-вторых, для гораздо большего числа клиентов теперь не просто желательна, а принципиально важна возможность полностью дистанционного процесса предоставления услуги/покупки товара. Растет роль мобильных приложений, чат-ботов, автоматизации процессов. В-третьих, практически все маркетинговые коммуникации перешли в онлайн, а это требует не только развития сайтов и интернет-каналов привлечения, но и работы с большими данными, настройки сквозной аналитики. В противном случае ROI может оказаться отрицательной.

Не думаю, что CIO станут «главнее» остальных топ-менеджеров компании, ведь едва ли потеряет свою значимость, например, управление финансами. Скорее, усилится интеграция ИТ со всеми остальными направлениями. Например, с подразделениями маркетинга и продаж в плане автоматизации работы с клиентами, всех этапов клиентского пути от лида до повторной покупки.

Особенность работы в ИТ – это необходимость постоянного обучения и развития, так было всегда. Другой вопрос, что из-за пандемии процесс приобретения новых навыков должен ускориться. Способы обучения те же, что и раньше, – курсы по отдельным направлениям, конференции, вебинары, профессиональные статьи и т. д. Естественно, на рынке появляются и специальные предложения по обучению, адаптированные к тенденциям последнего года. Выросла, прежде всего, цена на приобретенных вовремя компетенций: если CIO и его сотрудники не обладают необходимыми знаниями, под угрозой может оказаться не только развитие компании, но и само ее существование. Поэтому собственникам компаний необходимо быть готовыми к увеличению инвестиций в обучение.

Не секрет, что и до 2020 года на рынке был дефицит квалифицированных ИТ-специалистов. Сейчас конкуренция за кадры только обостряется. В каких-то компаниях CIO явно не справится с новыми задачами, в других потребуются привлечение дополнительных сотрудников, и экономить на этом не рекомендую. А некоторые компании и вовсе переживут этот период без особых потрясений, потому что изначально вкладывались в ИТ – как в кадры, так и в инфраструктуру.

Наша компания в целом была готова ко многим требованиям 2020 года: мы долго до этого автоматизировали корпоративную отчетность, что существенно упростило переход на удаленку; начали перевод клиентской базы в онлайн, автоматизировали скоринг и выдачу займов. Однако многое пришлось модернизировать, например, запустить новый сайт компании, полностью переделать личный кабинет для клиентов. Старые версии просто не соответствовали новым требованиям. В любом случае инвестиции в ИТ будут только расти. **БИТ**

Продолжение темы читайте на с. 40

бизнес & информационные технологии

# БИТ

Включен в Российский индекс научного цитирования [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Главный редактор – генеральный директор

**Галина Положевец**, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

**Алексей Бережной**, [aberezhnoy@samag.ru](mailto:aberezhnoy@samag.ru)

руководитель экспертного совета журнала

«Системный администратор»

**Сергей Яремчук**, [grinder@samag.ru](mailto:grinder@samag.ru)

Главный бухгалтер

**Надежда Кан**, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)

Юридический отдел

**Владимир Столяров**, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)

Распространение

[subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Дизайн-макет

**Михаил Лебедев**

Художник

**Марина Рязанцева**

Реклама

[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

Редакционная коллегия

**Марина Аншина**, председатель правления  
Союза ИТ-директоров России

**Сергей Белоусов**, основатель и генеральный  
директор компании Acronis

**Станислав Протасов**, сооснователь и глава  
разработки компании Acronis

**Сергей Плуготаренко**, директор Ассоциации  
электронных коммуникаций

**Борис Славин**, д.э.н., основатель экспертной  
сети EXPINET.RU, член правления Союза  
ИТ-директоров России

Издатель

**ИД «Положевец и партнеры»**

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,  
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322

Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41

Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии

Типография «МСК-Пресс»

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1  
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу  
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».  
Перепечатка и использование материалов  
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,  
без разрешения запрещена. При использовании  
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &  
Информационные технологии» обязательна.  
Материалы отмеченные знаком публикуются  
на коммерческой основе.

Редакция не несет ответственности за достовер-  
ность информации в материалах, опубликованных  
на правах рекламы.



## ТЕМА НОМЕРА: АВТОМАТИЗАЦИЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

**18** Светлана Гацакова: «Не бывает так, чтобы всё подошло с первого раза и заработало идеально, ведь даже костюм требует примерки». Как выбирать ERP-системы? Чем отличается автоматизация от цифровизации? Какие этапы внедрения ERP-систем вызывают наибольшие сложности? На эти и другие вопросы «БИТа» отвечает директор Департамента корпоративных информационных систем ALP Group



## АУДИТ

**32** Зачем и кому необходим ИТ-аудит? В российской практике работы ИТ-служб сложилось негативное и неверное отношение к ИТ-аудиту как к исключительно инструменту контроля и выявления недостатков. Еще одна особенность российского менталитета – ИТ-аудит чаще относят к проверке информационной безопасности, реже к ИТ-процессам. Об этом читайте статью **Бориса Славина**, д.э.н., основателя EXPINET.RU, члена правления СОДИТ

## ПЕРСПЕКТИВЫ

**08** Николай Комлев: «АПКИТ предложила создать межведомственный штаб по мониторингу и разъяснениям по налоговым льготам, субсидиям и иным мерам, свалившимся на головы ИТ-бизнеса и части их клиентов». Директор Ассоциации АПКИТ, председатель Совета ТПП РФ по развитию цифровой экономики рассказывает о влиянии новых трендов в политике и экономике на ИТ-бизнес, втором пакете мер господдержки ИТ-индустрии и росте случаев уголовного преследования ИТ-предпринимателей.

**10** Новая цифровая реальность: что нам принес 2020 год, и что ждет ИТ-рынок в ближайшем будущем? Об этом шла речь на встрече руководителей компаний-лидеров

софтверной индустрии, которая состоялась в феврале в Москве. В ходе ее **Валентин Макаров**, президент НП «РУССОФТ», поделился предварительными оценками аналитиков РУССОФТ состояния индустрии разработки ПО в 2020 году и прогнозами на 2021-й. 2020-й показал, что рынок информационных технологий способен быстро и эффективно адаптироваться к меняющимся условиям. ИИ, облачные сервисы, приложения для удаленной учебы, работы и развлечений, решения для обеспечения информационной безопасности в распределенных корпоративных сетях – стали самыми популярными направлениями прошедшего года.

**13** «Цифровой прорыв» стартовал! «Цифровой прорыв» – всероссийский конкурс для ИТ-специалистов, дизайнеров и управлен-

цев в сфере цифровой экономики. Конкурс реализуется при поддержке президентской платформы АНО «Россия – страна возможностей». Востребованность проекта по поддержке ИТ-специалистов подтверждают итоги 2019–2020 гг.

**14** Какие ИТ-решения помогут компаниям оставаться на плаву сегодня? Современный мир требует гибких решений. Непрерывность бизнес-процессов во многом зависит от катастрофоустойчивой, масштабируемой и защищенной инфраструктуры. Пандемия коронавируса оказала влияние не только на наш быт, но и на ИТ-рынок. Проблемы, с которыми столкнулись компании в 2020 году, определили фокус, решения и технологии, составившие вектор развития ИТ в 2021 году.

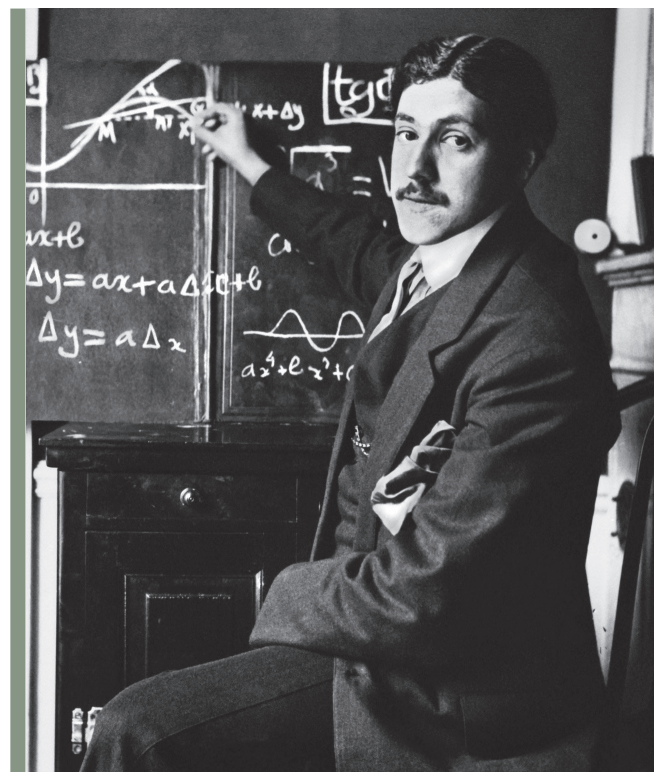
Кирилл Дианов





## УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

**36** Новые роли CIO в новом цифровом мире. Генеральные директора ожидают, что CIO будут играть центральную стратегическую роль в будущем. Недавний опрос показал, что более сорока процентов генеральных директоров считают, что технологический лидер будет решающим драйвером бизнес-стратегии в течение следующих трех-пяти лет. Читайте статью **Терри Уайта**, старшего аналитика компании Ovum



## ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

**58** Миражи, ставшие реальностью. Франция с гордостью может считать себя одной из ведущих мировых авиадержав. Среди пионеров-авиаторов, многие из которых были одновременно выдающимися конструкторами, французских имен хватает. Во второй половине прошлого века большинство успехов французского авиапрома связано с именем авиаконструктора и предпринимателя Марселя Дассо. О нем рассказывает **Владимир Гаков**

## ТЕМА НОМЕРА: АВТОМАТИЗАЦИЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

**24** Автоматизация на удалёнке. Уже почти год, как мир изменился. Изменились наши привычные устои, форматы общения, конференций, обучение, а также форма работы и средства автоматизации. То, что раньше казалось неприемлемым, сегодня распространено повсеместно. Мы потихоньку привыкаем к вебинарам, электронным платформам, видеоконференциям, удаленной работе, удаленному обучению и другим «преlestям» современных технологий.

*Александр Квасов*

**28** Клиентский опыт: время автоматизации. Customer experience, CX: что это? Зачем это нужно? Сегодня мы много слышим о кли-

ентском опыте или о CX (от английского «customer experience», клиентский опыт), о технологиях работы с клиентским опытом. Пришло время разобраться с этим направлением деятельности.

*Алексей Захаров, Павел Новиков*

## УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

**40** Опрос. Станут ли CIO влиятельней CFO, COO или CMO? Как наша жизнь заметно изменилась во время распространения COVID-19, так и приоритеты в бизнесе не остались прежними. Среди тех, чей профессионализм помог компаниям удержаться на плаву, оказались ИТ-директора (CIO) – технологические лидеры. Будет ли определяющей для развития компании деятельность CIO и в дальнейшем?

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СТАРТАПЫ

**50** Знакомьтесь: CallShark. История о том, как пандемия коронавируса привела стартап к успеху, о котором его создатели могли только мечтать. Рассказывают сооснователи проекта **Виталий Шаргаев** и **Артем Жиров**.

## БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИИ

**56** Правила корпоративных коммуникаций. Развитие специализированного ПО и разных видов удаленных сервисов для организации рабочего процесса становится не только конкурентным преимуществом компаний из различных секторов бизнеса, но и стимулом для развития ИТ-индустрии.

*Роман Романов*