

А. Н. Дорофеев

**ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
АВТОПЕРЕВОЗКАМИ
(FLEET MANAGEMENT)**

2-е издание, исправленное

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2018

УДК 656.13

ББК 39.2

Д69

Автор:

А. Н. Дорофеев — кандидат технических наук, доцент кафедры управления информационными системами и цифровой инфраструктурой НИУ ВШЭ, доцент кафедры «Бизнес-информатика» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, генеральный директор компании «Борника».

Рецензент:

В. М. Курганов — доктор технических наук, профессор.

Дорофеев А. Н.

Д69

Эффективное управление автоперевозками (Fleet management): Монография / А. Н. Дорофеев. — 2-е изд., исправленное. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 192 с.

ISBN 978-5-394-02994-3

В монографии рассмотрен процесс внедрения информационной системы управления автопарком в транспортных компаниях. Изложен практический опыт построения единого информационного пространства в автохозяйствах различного типа. Приведены примеры, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы автотранспортных предприятий.

Для руководителей и менеджеров автопредприятий, логистических компаний, студентов.

© Дорофеев А. Н., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

© Дорофеев А. Н., 2018,

с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018,

с изменениями

ISBN 978-5-394-02994-3

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. НУЖНА ПРОГРАММА!	8
Глава 2. НЕКОТОРЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ	16
Глава 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР	27
Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТОМ	37
Глава 5. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	48
Глава 6. СПРАВОЧНИКИ ИС УПРАВЛЕНИЯ АТП	64
Глава 7. НОРМЫ РАСХОДА ТОПЛИВА	69
Глава 8. ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	80
Глава 9. УЧЕТ РЕМОНТОВ И ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ	91
Глава 10. ИНТЕГРАЦИЯ	107
Глава 11. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ	118
Глава 12. МНОГОМЕРНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ (OLAP)	130
Глава 13. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	145

Глава 14. ПЛАНИРОВАНИЕ	157
Глава 15. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА	175
Глава 16. РАСПРЕДЕЛЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОПАРКОМ	183
ЛИТЕРАТУРА	190