

А. Н. Дорофеев

**ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
АВТОПЕРЕВОЗКАМИ  
(FLEET MANAGEMENT)**

*2-е издание, исправленное*

Москва  
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»  
2018

**УДК 656.13**

**ББК 39.2**

**Д69**

**Автор:**

*А. Н. Дорофеев* — кандидат технических наук, доцент кафедры управления информационными системами и цифровой инфраструктурой НИУ ВШЭ, доцент кафедры «Бизнес-информатика» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, генеральный директор компании «Борника».

**Рецензент:**

*В. М. Курганов* — доктор технических наук, профессор.

**Дорофеев А. Н.**

**Д69**

Эффективное управление автоперевозками (Fleet management): Монография / А. Н. Дорофеев. — 2-е изд., исправленное. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 192 с.

ISBN 978-5-394-02994-3

В монографии рассмотрен процесс внедрения информационной системы управления автопарком в транспортных компаниях. Изложен практический опыт построения единого информационного пространства в автохозяйствах различного типа. Приведены примеры, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы автотранспортных предприятий.

Для руководителей и менеджеров автопредприятий, логистических компаний, студентов.

© Дорофеев А. Н., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

© Дорофеев А. Н., 2018,  
с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018,  
с изменениями

ISBN 978-5-394-02994-3

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>Глава 1. НУЖНА ПРОГРАММА!</b> .....	8
<b>Глава 2. НЕКОТОРЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ</b> .....	16
<b>Глава 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР</b> .....	27
<b>Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТОМ</b> .....	37
<b>Глава 5. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ</b> .....	48
<b>Глава 6. СПРАВОЧНИКИ ИС УПРАВЛЕНИЯ АТП</b> .....	64
<b>Глава 7. НОРМЫ РАСХОДА ТОПЛИВА</b> .....	69
<b>Глава 8. ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....	80
<b>Глава 9. УЧЕТ РЕМОНТОВ И ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ</b> .....	91
<b>Глава 10. ИНТЕГРАЦИЯ</b> .....	107
<b>Глава 11. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	118
<b>Глава 12. МНОГОМЕРНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ (OLAP)</b> .....	130
<b>Глава 13. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b> .....	145

<b>Глава 14. ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>157</b>
<b>Глава 15. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА.....</b>	<b>175</b>
<b>Глава 16. РАСПРЕДЕЛЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОПАРКОМ .....</b>	<b>183</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>190</b>