

УДК 65.01
ББК 65.290-2
С30

Авторы:

А. К. Семенов — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;

В. И. Набоков — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

Рецензенты:

И. Ю. Беляева — доктор экономических наук, профессор;

В. П. Фомина — доктор экономических наук, профессор.

Семенов А. К.

С30

Теория менеджмента: Учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 490 с.

ISBN 978-5-394-04591-2

В учебнике рассматриваются теоретические и методологические основы современного менеджмента. Освещаются вопросы планирования, организации, мотивации, контроля, координации. Особое внимание уделено роли менеджера в системе управления организацией в рыночной экономике.

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация «бакалавр»).



9 785394 045912 >



Подписано в печать 10.07.2021. Формат 60×84 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 30,75.

Тираж 300 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
 office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>

ISBN 978-5-394-04591-2

© Семенов А. К., Набоков В. И., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

Оглавление

| | |
|--|-----|
| Введение | 6 |
| Глава 1. История развития и современное состояние менеджмента ... | 8 |
| 1.1. Исторические предпосылки менеджмента | 8 |
| 1.2. Научные школы менеджмента | 13 |
| 1.3. Развитие отечественного управления | 20 |
| 1.4. Современный российский менеджмент | 36 |
| 1.5. Зарубежные модели менеджмента | 42 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 56 |
| <i>Литература</i> | 57 |
| Глава 2. Теоретические основы менеджмента | 59 |
| 2.1. Управление и менеджмент | 59 |
| 2.2. Сущность, виды и система управления (менеджмента) | 64 |
| 2.3. Научные подходы и принципы менеджмента | 73 |
| 2.4. Методы управления | 80 |
| 2.5. Менеджмент и предпринимательство | 88 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 95 |
| <i>Литература</i> | 96 |
| Глава 3. Технология менеджмента | 99 |
| 3.1. Процесс и функции управления | 99 |
| 3.1.1. Планирование | 102 |
| 3.1.2. Организация | 108 |
| 3.1.3. Мотивация | 110 |
| 3.1.4. Контроль | 122 |
| 3.1.5. Координация | 125 |
| 3.2. Коммуникации в системе управления | 128 |
| 3.3. Управленческая информация | 138 |
| 3.4. Управленческие решения | 143 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 155 |
| <i>Литература</i> | 157 |

| | |
|---|-----|
| Глава 4. Теория организации | 159 |
| 4.1. Понятие и сущность организации | 159 |
| 4.2. Классификация организаций | 167 |
| 4.3. Внутренняя и внешняя среда организаций | 177 |
| 4.4. Организационная культура современной организации | 185 |
| 4.5. Понятие и типы организационных структур управления организациями | 189 |
| 4.6. Проектирование организаций | 217 |
| 4.7. Управление организационными изменениями | 226 |
| 4.8. Современные тенденции в развитии организаций | 233 |
| 4.9. Новые типы организаций | 243 |
| 4.10. Стратегическое управление организацией | 254 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 266 |
| <i>Литература</i> | 268 |
| Глава 5. Эффективность менеджмента организации | 271 |
| 5.1. Понятие и сущность эффективности менеджмента | 271 |
| 5.2. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности менеджмента | 278 |
| 5.3. Социальная эффективность менеджмента | 290 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 296 |
| <i>Литература</i> | 297 |
| Глава 6. Современный менеджер | 300 |
| 6.1. Менеджер: понятие, личные и деловые качества, функции | 300 |
| 6.2. Менеджер и лидер | 313 |
| 6.3. Стиль и имидж менеджера | 324 |
| 6.4. Этика современного бизнеса | 332 |
| 6.5. Деловой этикет менеджера | 340 |
| 6.6. Управление стрессами | 356 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 363 |
| <i>Литература</i> | 364 |
| Глава 7. Организация управленческого труда | 367 |
| 7.1. Управленческий труд: характеристика, особенности, виды | 367 |
| 7.2. Научная организация управленческого труда | 374 |
| 7.3. Самоменеджмент руководителя | 380 |
| 7.4. Работа менеджера с информацией | 397 |

| | |
|---|-----|
| 7.5. Инструментарий планирования и организации деятельности менеджера | 407 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 413 |
| <i>Литература</i> | 414 |
| Глава 8. Организационное поведение | 417 |
| 8.1. Трудовой коллектив (группа) и команда | 417 |
| 8.2. Неформальные коллективы (группы) | 425 |
| 8.3. Формирование и диагностика трудового коллектива | 428 |
| 8.4. Влияние и власть | 442 |
| 8.5. Участие работников в управлении | 448 |
| 8.6. Управление конфликтами | 456 |
| <i>Контрольные вопросы</i> | 469 |
| <i>Литература</i> | 471 |
| Словарь терминов | 474 |