

УДК 81.1 (075.8)  
ББК 81.2Рус-9 я73  
Т 33

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Рецензенты:**

канд. пед. наук, доцент Л. Р. Вартанова,  
канд. филол. наук, доцент кафедры И. Н. Махова  
(ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный  
аграрный университет»)

**Т 33 Теория и практика профессиональной коммуникации  
на русском языке: практикум / сост.: О. С. Гаврилова,  
Е. Е. Лебедева. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 191 с.**

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО и включает тематический план изучения дисциплины, вопросы для обсуждения и методические рекомендации к практическим занятиям, а также задания для контроля владения компетенциями и литературу. Утверждено на заседании кафедры культуры русской речи (протокол № 3 от 20 октября 2017 г.).

Предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, а также для преподавателей факультетов (отделений) Института информационных технологий и телекоммуникаций.

УДК 81.1 (075.8)  
ББК 81.2Рус-9 я73

**Составители:**

канд. филол. наук, доцент О. С. Гаврилова,  
ассистент Е. Е. Лебедева

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2018

# Содержание

Предисловие .....	5
1. Информационные системы и технологии как сфера профессионального и делового общения (основные понятия) ....	8
2. Культура профессионального общения (основные понятия) ...	14
3. Виды, структура и функции профессиональной коммуникации в сфере информационных систем и технологий .....	18
4. Психометрические типы личности и способы психологического влияния в профессиональной коммуникации ..	25
5. Понятие коммуникативной компетентности .....	34
6. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в профессиональной деятельности .....	44
7. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности специалиста сферы информационных систем и технологий .....	52
8. Экстралингвистические аспекты организации профессиональной коммуникации .....	65
9. Особенности лексики специалистов сферы информационных систем и технологий .....	70
10. Правила подготовки и проведения служебных совещаний в сфере информационных систем и технологий .....	75
11. Принципы и этапы подготовки к публичному выступлению специалиста в сфере информационных систем и технологий (доклад) .....	88
12. Организация презентации как жанра профессиональной коммуникации .....	94
13. Конструктивная критика и конфликты в профессиональной коммуникации .....	105
14. Речевые стратегии и тактики ведения деловых переговоров ...	116
15. Особенности официально-деловой документации в сфере информационных систем и технологий .....	120

16. Этикет в профессиональной коммуникации специалиста сферы информационных систем и технологий .....	138
17. Приветствие, представление, титулирование .....	147
18. Визитная карточка в профессиональной коммуникации .....	159
Литература .....	166
Приложение 1 .....	170
Приложение 2 .....	174
Приложение 3 .....	180