

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

В.А. КОРЧАГИН

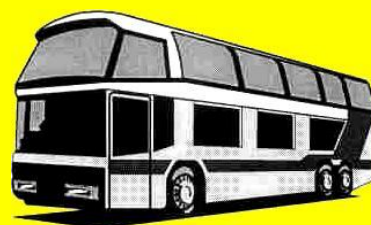
В.А. ЛОГИНОВ

ЭКОНОМИКА АВТОСЕРВИСА

Часть II



УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



ЛИПЕЦК

Липецкий государственный технический университет
2012



Министерство образования и науки
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**В.А. КОРЧАГИН
В.А. ЛОГИНОВ**

ЭКОНОМИКА АВТОСЕРВИСА

Часть II

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

*Допущено УМО вузов РФ по образованию
в области транспортных машин и транспортно-технологических комплексов
в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся
по направлению подготовки бакалавров и магистров
«Эксплуатация транспортных средств»*

Липецк
Липецкий государственный технический университет
2012

Рецензенты:

*кафедра «Организация и безопасность движения» ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;
заместитель директора по научной работе Липецкого филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» д-р экон. наук, профессор С.В. Лаптев*

Корчагин, В.А.

К 703 Экономика автосервиса. Часть II: учебное пособие / В.А. Корчагин, В.А. Логинов. – Липецк: Издательство ЛГТУ, 2012. – 120 с.

ISBN 978-5-88247-529-0

Учебное пособие содержит теоретико-методологические положения и сведения по основным вопросам экономики автосервиса: формирование производственной программы, организация производственных процессов и труда работников, организация бизнес-планирования и управления предприятием, а также типовые примеры, задачи и задания для самостоятельного решения.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Эксплуатация транспортных средств».

УДК 338. 4 : 629. 3 (07)

Табл. 21. Ил. 23. Библ.: 9 назв.

Печатается по решению Редакционно-издательского совета ЛГТУ

ISBN 978-5-88247-529-0

© Корчагин В.А., Логинов В.А., 2012

© ФГБОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет», 2012

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА	5
ГЛАВА 2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА АВТОСЕРВИСА	14
2.1. Многообразие услуг и технологий их предоставления в автосервисе.....	14
2.2. Факторы, влияющие на организацию предоставления услуг по ТО и ремонту автомобилей.....	15
2.3. Производственная мощность предприятия автосервиса.....	16
Типовой пример.....	21
Задачи для самостоятельного решения.....	21
2.4. Производственная программа и особенности ее расчета для различных предприятий автосервиса.....	22
Задание.....	27
2.5. Формирование производственной программы.....	32
Задание. Исследование спроса и предложения на рынке автосервисных услуг.....	34
ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА АВТОСЕРВИСНЫХ УСЛУГ	43
3.1. Производственный процесс и принципы его организации.....	43
3.2. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.....	48
3.3. Организация труда.....	51
3.3.1. Методы организации производственных процессов.....	51
Задание.....	58
3.3.2. Условия труда рабочих. Режимы труда и отдыха.....	61
ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ АВТОСЕРВИСНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ	63
4.1. Производственная структура предприятия.....	63
4.2. Организационная структура управления.....	65
4.3. Система организации управления автосервисным предприятием с использованием различного числа каналов информации.....	70
Задание.....	76
ГЛАВА 5. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ АВТОСЕРВИСА	80
5.1. Сущность планирования.....	80
Задание. Планирование затрат на топливно-энергетические ресурсы.....	83
5.2. Бизнес-планирование в автосервисных предприятиях.....	85
Задание 1. Элементы маркетингового исследования на рынке автосервисных услуг.....	94
Задание 2. Планирование доходов, прибыли и рентабельности.....	104
Задание 3. Анализ производственно-финансовой деятельности системно- матричным диагностическим методом.....	106
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	119