

УДК 65.0
ББК 65.290
С-30

Авторы:

А. К. Семенов — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;

В. И. Набоков — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

Рецензенты:

И. Ю. Беляева — доктор экономических наук, профессор, Финансовый университет при Правительстве РФ;

А. Н. Фомичев — кандидат экономических наук, профессор, РАНХиГС.

Семенов, Альберт Константинович.

С-30

Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 356 с. : ил.

ISBN 978-5-394-05204-0.

В учебнике рассматриваются теоретические и методологические основы теории организации. Особое внимание уделяется формированию и функционированию (на основе системного, процессного, иных подходов) организаций и организованных структур, современным тенденциям в развитии организаций, новым типам организаций. Содержание учебника соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент». Учебник также может быть полезен для преподавателей, аспирантов и магистрантов, практических работников, всех, кто интересуется проблемами управления современными организациями.

ISBN 978-5-394-05204-0

© Семенов А. К., Набоков В. И., 2021

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
Глава 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ	10
1.1. Научные школы теории организации.....	10
1.2. Модели организации.....	19
<i>Контрольные вопросы</i>	26
Глава 2. СОВРЕМЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	27
2.1. Понятие и сущность организации.....	27
2.2. Жизненный цикл организации	30
2.3. Феномен синергизма в теории организации.....	33
2.4. Свойства организации	35
2.5. Классификация организаций.....	39
2.6. Внутренняя и внешняя среда организаций.....	49
2.7. Организационная культура современной организации	57
<i>Контрольные вопросы</i>	62
Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	63
3.1. Понятие и сущность управления организацией. Субъекты и объекты управления	63
3.2. Законы и закономерности в управлении организацией	68
3.3. Научные подходы и принципы управления организацией	72

3.4. Методы управления организацией	80
3.5. Самоорганизация и самоуправление организацией.	85
3.6. Менеджер и собственник в управлении организацией ...	94
<i>Контрольные вопросы</i>	101

Глава 4. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	103
4.1. Системный подход к управлению организацией	103
4.2. Система управления организацией	107
<i>Контрольные вопросы</i>	113

Глава 5. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	115
5.1. Понятие и сущность процессного подхода в управлении организацией	115
5.2. Процесс и функции управления организацией	120
5.3. Коммуникации в процессе управления организацией ...	140
5.4. Управление бизнес-процессами в организации	151
5.5. Процесс стратегического управления организацией ...	164
<i>Контрольные вопросы</i>	174

Глава 6. СТРУКТУРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	176
6.1. Производственная структура организации	176
6.2. Понятие и параметры организационных структур управления организациями	185
6.3. Основные типы организационных структур	192
<i>Контрольные вопросы</i>	212

Глава 7. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ	214
7.1. Основы проектирования организаций	214

7.2. Проектирование работы в организации	218
7.3. Проектирование современной организации	222
<i>Контрольные вопросы</i>	232

Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ И ИННОВАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ.....234

8.1. Понятие организационных и инновационных изменений	234
8.2. Управление изменениями в организации.	237
8.3. Сопротивления изменениям и их преодоление.	240
<i>Контрольные вопросы</i>	247

Глава 9. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....248

9.1. Оценка результатов управленческой деятельности	248
9.2. Понятие и сущность эффективности управления организацией	250
9.3. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности управления организацией.	257
9.4. Социальная эффективность управления организацией	267
<i>Контрольные вопросы</i>	272

Глава 10. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И НОВЫЕ ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ.....274

10.1. Традиционная и новая модели управления организацией	274
10.2. Тенденции в развитии организаций	282
10.3. Новые типы организаций	287
10.4. Интеграционные процессы в современных организациях	302

10.5. Организационные формы интеграции хозяйствующих субъектов	308
<i>Контрольные вопросы</i>	316
ЛИТЕРАТУРА	318
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ	322
ТЕСТЫ	338