

УДК 658.3  
ББК 65.240  
Ш41

Редактор Н. Казакова

**Шекшня С.**

Ш41 Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг / Станислав Шекшня. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишерз, 2011. — 206 с.

ISBN 978-5-9614-1614-5

Успех любой компании зависит от ее сотрудников, поэтому их результативность и мотивация — первостепенные задачи топ-менеджмента. Как добиться нужных результатов от подчиненных? Как заинтересовать их? Как повысить самооценку и профессиональное мастерство? Станислав Шекшня, известный бизнес-консультант, практик, профессор международной школы бизнеса INSEAD предлагает новый эффективный метод — коучинг подчиненных. Причем коучем для сотрудников должен стать именно их руководитель. Это позволит ему не только лучше узнавать своих подчиненных, давать им обратную связь, но и развивать у них лидерские компетенции, способность принимать более обоснованные управленческие решения, а значит, инвестировать в будущее своей компании.

Книга будет интересна топ-менеджерам, владельцам компаний.

УДК 658.3  
ББК 65.240

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [lib@alpinabook.ru](mailto:lib@alpinabook.ru)*

ISBN 978-5-9614-1614-5

© Шекшня С.В., 2010  
© ООО «Альпина», 2010

Руководитель проекта А. Деркач  
Технический редактор Н. Лисицына  
Корректор Е. Чудинова  
Компьютерная верстка М. Поташкин  
Художник обложки С. Прокофьева

ООО «Альпина»  
123007, Москва,  
ул. 4-я Магистральная, д. 5, стр. 1  
Тел. (495) 980-53-54  
e-mail: [info@alpinabook.ru](mailto:info@alpinabook.ru)  
[www.alpinabook.ru](http://www.alpinabook.ru)

Подписано в печать 03.03.2011.  
Формат 60×90 1/16.  
Бумага офсетная № 1. Печать офсетная.  
Объем 13,0 печ. л. Тираж 1500 экз. Заказ №

# Содержание

---

Предисловие .....	7
Глава 1. Зачем руководителю быть коучем? .....	13
Глава 2. Что такое бизнес-коучинг? .....	27
Глава 3. Чем заниматься с подопечными: сбор информации и создание рабочих гипотез .....	55
Глава 4. Диалог: согласование целей и плана действий .....	77
Глава 5. Коучинг в действии .....	95
Глава 6. Здесь и сейчас: ситуационный коучинг .....	117
Глава 7. Что делает руководителя эффективным коучем? .....	133
Глава 8. Нужен ли мне персональный бизнес-коуч? .....	165
Глава 9. Что дальше? .....	181
Приложение 1. Результаты оценки 360° по ролевой модели эффективного руководителя .....	187
Приложение 2. Как развить руководителей: некоторые рекомендации .....	197
Об авторе .....	205