

УДК 339.543
ББК 67.401.21
357

Рецензенты:

Т.И. ПУГАНОВСКАЯ, заместитель декана экономического факультета Международного университета природы, общества и человека «Дубна», кандидат экономических наук, доцент;

А.В. СТРЕЛЕЦ, заместитель генерального директора – руководитель отдела организации экспертизы Дирекции научно-технических программ, кандидат технических наук, старший научный сотрудник;

В.Н. ШАПОВАЛОВА, профессор кафедры экономики таможенного дела Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент

Зеркин Д.Г. Методика проведения анализа и оценки деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов: монография / Д.Г. Зеркин, О.А. Дмитриева. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. 142 с.

ISBN 978-5-9590-0784-3

В монографии сформулированы теоретические основы управления деятельностью международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов, представлен международный и отечественный опыт анализа и оценки деятельности.

Предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных органов, преподавателей, а также студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело».

© Зеркин Д.Г., Дмитриева О.А., 2014
© Российская таможенная академия, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И НАПРАВЛЕНИЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ	5
1.1. Условия развития внешней торговли России и особенности деятельности таможенных органов на современном этапе	5
1.2. Основные итоги деятельности Центрального таможенного Управления за 2013 г.	14
1.3. Анализ деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов, в пределах которых оказываются таможенные услуги	40
1.4. Отечественный и зарубежный опыт анализа и оценки деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов, в пределах которых оказываются таможенные услуги.....	48
1.5. Анализ существующего научно-методического аппарата анализа и оценки деятельности международных автомобильных пунктов пропуска	57
Глава 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО АППАРАТА АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПУНКТОВ ПРОПУСКА И ТАМОЖЕННО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ ТЕРМИНАЛОВ	64
2.1. Концептуальная модель деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов	64
2.2. Формирование системы показателей и критерии оценки деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов	82
2.3. Совершенствование методики оценки деятельности международных автомобильных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов	92
Глава 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПУНКТОВ ПРОПУСКА	99
3.1. Практические рекомендации по оценке деятельности международных автомобильных пунктов пропуска.....	99
3.2. Практические рекомендации по совершенствованию управления процессом предоставления услуг в международных автомобильных пунктах пропуска	105
3.3. Оценка результативности сформированных практических рекомендаций по организации деятельности международных автомобильных пунктов пропуска	110
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	114
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	115
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	117