

УДК 65.011;65.013
ББК 65.291.21;88.4
С78

Научный редактор П.Паршин
Выпускающий редактор Л.Мордвинцева

Стацевич Е.

С78 Манипуляции в деловых переговорах: Практика противодействия / Екатерина Стацевич, Кирилл Гуленков, Ирина Сорокина. — 2-е изд., доп. — М.: Альпина Пабlishер, 2012. — 150 с.

ISBN 978-5-9614-1959-7

Эта книга учит распознавать психологические манипуляции и находить на них достойный ответ. Авторы выделяют манипуляции давления, дипломатические, логические, с привлечением третьих лиц и иллюстрируют их яркими примерами из практики российской деловой жизни.

Предлагаемые приемы противодействия будут полезны всем, кто хочет научиться отстаивать собственные интересы и поддерживать отношения с партнерами.

УДК 65.011;65.013
ББК 65.291.21;88.4

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 5-9614-0424-2 (серия)
ISBN 978-5-9614-1959-7

© Стацевич Е., 2007
© ООО «Альпина Пабlishер», 2012

Содержание

Введение, или Кому и как поможет эта книга.....	7
Предисловие ко второму изданию.....	13
Благодарности	23
1. Манипуляции давления	25
1.1. Ажиотаж	25
<i>Последний шанс</i>	<i>26</i>
<i>Мгновенная реакция</i>	<i>27</i>
<i>Красные флажки</i>	<i>28</i>
<i>Дамоклов меч</i>	<i>29</i>
<i>Цейтнот</i>	<i>30</i>
<i>Все! Не могу больше!</i>	<i>31</i>
<i>Накатило!</i>	<i>32</i>
<i>Предложение, от которого трудно отказаться</i>	<i>33</i>
<i>Белье начинают и проигрывают</i>	<i>34</i>
<i>Аппетит приходит во время еды</i>	<i>35</i>
1.2. Тянем-потянем.....	36
<i>Тянем резину</i>	<i>36</i>
<i>Взять измором</i>	<i>37</i>
<i>Время лечит</i>	<i>38</i>
<i>Чем выше мастерство, тем длиннее пауза</i>	<i>39</i>
<i>Человек-невидимка</i>	<i>41</i>
1.3. «Пыль в глаза».....	41
<i>На коне</i>	<i>41</i>
<i>Павлиний хвост</i>	<i>42</i>
<i>Солиден — значит уверен</i>	<i>43</i>
<i>Только у нас!!!</i>	<i>44</i>
<i>Я вам нужен больше!</i>	<i>46</i>
<i>А вдруг?</i>	<i>47</i>

1.4. Прессинг.....	47
Головой вниз.....	48
Вот мы тебя!.....	49
Экстрасенс.....	50
Что-то сомнительно!.....	51
Неуправляемая стихия.....	52
Последнее слово.....	53
Мнимый шантаж.....	54
Я сказал!.....	55
С больной головы на здоровую.....	56
Программирование.....	57
Спустить на тормозах.....	58
 2. Дипломатические манипуляции.....	 61
2.1. Тщеславие — великая сила.....	61
Ворона и лисица.....	61
А слабо?.....	63
Исключительно бизнес!.....	64
Страх по-японски.....	65
Думал, что попал в струю, а смотрю — стою в строю.....	67
Неужели вы консерватор?!.....	68
Золотой ключик.....	69
Пустьчок, а приятно.....	70
Принадлежность к элите.....	71
Я вами восхищен!.....	72
Привилегии.....	74
Разделяй и властвуй.....	74
Специально для вас — ценителя креатива.....	76
Назвался груздем — полезай в кузов.....	77
Советник поневоле.....	78
Есть мое мнение и неправильное.....	79
Идея фикс.....	80
Управление с помощью вопросов.....	81
Максимализм.....	82

2.2. По инерции	83
Якорь	84
Нам же так хорошо было вместе!	84
Ради больших перспектив	86
Демонстрация выгодной альтернативы	87
В ответ услышишь: да, да, да!	88
Нет, нет, нет	89
Уступка как признак силы	90
Бочка меда — ложка дегтя	92
Маскировка	93
Пробный шар	94
Игра в поддавки	95
Эффект пирамиды	96
Шиворот-навыворот	96
Доказательство от противного	97
2.3. Сердце — не камень	98
Советуйся с разумом, проси у сердца	98
Сила — в слабости	99
Без фальши!	101
Вы мне не доверяете?!	102
Смертельная обида	103
3. Логические манипуляции	105
3.1. Неполнота информации	105
Осколки	105
Бег по кругу	107
От частного к общему	108
Альтернатива без альтернативы	109
3.2. Избыток или неструктурированность информации	111
Перебор	111
Водопад	112
Густой туман	113
Бомбардировка	114
Обо всем и ни о чем	115

Очевидное-невероятное.....	117
Спотыкач.....	118
3.3. Перемещение акцента на несущественное.....	119
Ложный след.....	119
Впереди паровоза.....	120
Рваный ритм.....	122
На тебе сошелся клином белый свет.....	123
Итак, как мы договорились... ..	124
Соринка в чужом глазу.....	125
Исключения, которые не подтверждают правила.....	126
Нарастающим итогом.....	128
Единственная, неповторимая.....	129
Меняйте имидж!.....	130
Что-то тут не так.....	131
4. Манипуляции	
с привлечением третьей стороны.....	133
4.1. Привлечение помощника.....	133
Трюк «злой — добрый».....	134
Двое на одного.....	135
По сигналу.....	136
Серый кардинал.....	137
4.2. Ссылки на авторитеты и экспертов.....	138
Эксперт.....	138
Что скажет Иван Иванович.....	139
Скажи мне, кто твой партнер.....	140
Нужна санкция шефа!.....	141
Великий мудрый Гудвин.....	142
4.3. Мнение большинства и традиции.....	143
Короля играет свита.....	143
Любимчики.....	144
Ох уж эта корпоративная культура.....	146
Заключение, или Что и как делать дальше.....	147