

УДК 338.46
ББК 65.442
М54

Авторы:

Л. С. Панченкова, Л. В. Антонина, Е. Ю. Долгова, И. Г. Леонтьева

Рецензенты:

М. Ю. Архипенко, канд. техн. наук, доцент кафедры «Механика» СибАДИ;

О. П. Федулова, президент Союза «Омская торгово-промышленная палата»

Метрология, стандартизация, подтверждение соответствия в общей
М54 **системе управления качеством** : учеб. пособие / [Л. С. Панченкова
и др.] ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2019.

ISBN 978-5-8149-2797-2

В пособии рассмотрены основы метрологии, процедуры установления и исполнения обязательных и добровольных к применению требований к объектам стандартизации, виды и формы оценки соответствия и место вышеуказанных видов деятельности в общей структуре управления качеством.

Для студентов дневной и заочной форм обучения по направлениям 38.03.07 «Товароведение», 38.03.06 «Торговое дело», 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело», 29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности», 29.03.05 «Конструирование изделий легкой промышленности».

УДК 338.46

ББК 65.442

*Рекомендовано редакционно-издательским советом
Омского государственного технического университета*

ISBN 978-5-8149-2797-2

© ОмГТУ, 2019

ВВЕДЕНИЕ

Конкурентоспособность, выживаемость и доходность предприятий в значительной степени определяются качеством производимой продукции и оказываемых услуг. В современном понимании качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

Из этого определения следует, что должны быть установлены и выполнены требования, определена и подтверждена степень соответствия характеристик объекта (продукции, работ, услуг, процессов и т. д.) данным требованиям на основе точных измерений. Установлением требований к продукции, процессам, услугам, работам и иным объектам занимается стандартизация, вопросами измерений и обеспечения их единства – метрология, а документальным удостоверением соответствия продукции, процессов и т. д. определенным требованиям – подтверждение соответствия.

За последние несколько лет заметны положительные изменения в вышеупомянутых видах деятельности. Принята новая концепция стандартизации, пересмотрены основные аспекты и правила подтверждения соответствия, утверждена актуальная версия международных стандартов системы менеджмента качества. Также сформирована нормативно-правовая основа деятельности в области установления требований к продукции, процессам, работам и услугам, подтверждения соответствия и обеспечения единства измерений на базе следующих законов Российской Федерации: «О техническом регулировании», «О стандартизации в Российской Федерации», «Об обеспечении единства измерений». Нормативной основой в области управления качеством является серия стандартов ИСО 9000.