

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

М. Н. Коньгина  
Е. Б. Горлова

# ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Направление подготовки (специальность)  
040400.62 – Социальная работа

Бакалавриат

Ставрополь  
2014

УДК 36.3 (075.8)  
ББК 65.272 я73  
К 65

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Коньгина М. Н., Горлова Е. Б.**

К 65 **Этические основы социальной работы:** учебное пособие. –  
Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2014. – 154 с.

Пособие разработано в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. В нем раскрывается аксиологический потенциал и историко-культурная динамика социальной работы как социально-помогающей деятельности и профессии, представлены ценностно-нормативные основы профессионального взаимодействия субъектов социальной работы, специфика профессионального взаимодействия в поликультурной среде. Особое внимание уделяется тезаурусу дисциплины, отраженному в ее ключевых понятиях.

Предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 – Социальная работа.

УДК 36.3 (075.8)  
ББК 65.272 я73

**Рецензенты:**

д-р социол. наук, профессор *Т. Ф. Маслова*  
(Ставропольский государственный педагогический институт),  
канд. пед. наук, доцент *А. И. Поликарпова*

@ ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2014

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Главной характеристикой социальной работы является ее гуманистическая сущность и социально-помогающая направленность, характеризующая субъекта деятельности как человека помогающего. Субъект такой деятельности должен обладать особыми личностными качествами и профессиональными умениями. В подготовке будущего социального работника, центральное место занимают дисциплины, способствующие формированию профессионально-этической направленности, основанной на гуманистических ценностях социально-помогающей деятельности, развивающейся в конкретном социокультурном пространстве.

Роль и значение дисциплины «Этические основы социальной работы» в системе подготовки будущих бакалавров по направлению подготовки 040400.62 – Социальная работа определяется необходимостью формирования набора общекультурных и профессиональных компетенций (ОК-3, ОК-4, ПК-8, ПК-12, ПК-19, ПК-30, ПК-31), сформированность которых позволяет выпускнику быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности, уметь находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, быть способным нести ответственность за всех субъектов профессиональной деятельности и др.

*Основными задачами дисциплины являются:*

- изучение специфики профессионально-этических основ социальной работы как социально-помогающей деятельности;
- освоение базисных ценностей, стандартов и норм поведения в процессе взаимоотношения субъектов деятельности;
- развитие творческих умений использования базисных ценностей в выработке норм и стандартов поведения при решении конкретной проблемы.

В структуре общей образовательной программы дисциплина относится к математическому и естественнонаучному циклу (вариативной части). Ее освоение проходит в 4 семестре.

Учебное пособие в содержательном плане включает в себя рассмотрение этических проблем социальной работы в общем контексте профессионализации данного вида деятельности, при этом проводится анализ базовых ценностей социальной работы как социально-



# РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



*В первом разделе раскрывается роль и значение социально-помогающей деятельности в общественном развитии, ее ценностная основа, характеризуется структура, направленность и функции социальной работы как социально-помогающей деятельности, представлено подробное описание объекта и субъекта социальной помощи, дана их специфическая характеристика как участников социального и профессионального взаимодействия.*

## 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИЯ И ВИД СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1.1. Сущность и содержание социально-помогающей деятельности

В силу объективных (социальное неравенство и общественная дифференциация) и субъективных (болезни, инвалидность, пожилой возраст и др.) причин отдельные группы или категории людей могут оказаться в ситуации, когда они теряют способность обеспечивать свое существование на основе взаимопомощи и взаимоподдержки. Такие социальные группы (отдельные индивиды) испытывают потребность в средствах существования, но не имеют возможности предложить что-либо взамен, что приводит к их социальной неустойчивости, дестабилизируя не только собственные процессы социализации и адаптации, но и общественное развитие в целом.

Наличие социально неустойчивых групп населения, не способных самостоятельно решить трудную жизненную ситуацию из-за отсутствия собственных ресурсов жизнеобеспечения (материальных и психических), всегда определяло общественную потребность в формировании социальных практик по поддержке и защите нуждающихся в социальной помощи. Основу практик составляет специфическая социальная деятельность (социально-помогающая деятельность), направленная на распределение и перераспределение общественных ресурсов, позволяющих решать проблемы нуждающейся части населения и тем самым сохранить социальную стабильность.

Эволюционируя и изменяясь социально-помогающая деятельность в разных ее видах (общинные помочи, княжеская и церковно-